

SUBJECT: ANNUAL REPORT 2K8



Výroční zpráva 2008
OPEN HOUSE



B - 2998 - 025



B - 2909 - 01



B - 2998 - 025



B - 2909 - 01

Slovo úvodem ...

Rok se s rokem sešel a opět píši úvod k výroční zprávě Občanského sdružení OPEN HOUSE. Vždy je to pro mne nelehký a zodpovědný úkol. Úvodní slovo by mělo zaujmout, chytit za srdce, přesvědčit čtenáře, aby otočili list a pokračovali dál ve čtení, které by mělo být stručné avšak výstižné. Proto si letos dovolím, trochu netradičně, začít příběhem ... (strana 4)

Děkuji za pozornost a přeji Vám příjemné chvíle strávené nad touto výroční zprávou, jenž je zrcadlem reality roku 2008.

**Za pracovní tým
Občanského sdružení OPEN HOUSE
Markéta Brziaková**

Obsah

Slovo úvodem ...	3
Obsah	4
Příběh klienta.....	5
Historie organizace	6
Činnosti Občanského sdružení OPEN HOUSE	7
Streetworker dětem z Bruntálských ulic	10
„lokalita Dlouhá ulice“	13
Informační centrum pro mládež Bruntál	17
Kulturní akce	18
Sportovní akce	18
Spolupráce na akcích	18
Výkon alternativních trestů	18
Podpořené projekty.....	19
Přehled akcí	20
OPEN HOUSE	22
Členská základna Občanského sdružení	22
OPEN HOUSE	22
Profily zaměstnanců Občanského sdružení	23
OPEN HOUSE	23
Vzdělávání, školení a kurzy zaměstnanců	24
Občanské sdružení OPEN HOUSE má	26
Napsali o nás	26
Finanční zpráva	27
Poděkování	29
Cíle organizace na rok 2009	30

Příběh klienta

Jarda 16 let, pochází z úplné rodiny, dobře situované, bez výchovných problémů, navštěvující výtvarný kroužek při Základní umělecké škole. NZDM začal navštěvovat koncem roku 2007, když se přišel podívat na preventivní, výchovný a vzdělávací program, který byl tematicky zaměřený na sexuální orientaci a součástí tohoto programu byl i krátký dokument. O programu se dozvěděl z letáku a byl zvědavý, jaké to tady asi je a co se vlastně bude dít.

Vzpomínám si, že přišel se svým bráchou – dvojčetem Standou a působil na mne trochu jako jeho stín. Respektive v bratrově stínu byl. Bylo na něm znát, že se cítí nejistě, moc se neprojevoval, byl spíše pozorovatelem, ale vyzařovala z něj taková pohoda – jako by věděl, že se tady vlastně nemusí ničeho obávat, že v prostředí NZDM je bezpečný prostor, o který se starají pracovníci, a že může říci svůj názor, aniž by se obával posměchu. Programy mají svá přesná pravidla, pracovníci dbají na to, aby každý dostal prostor vyjádřit se k dané problematice, aby informace, které zazní ve skupině i součástí skupiny zůstaly. Každý názor je přípustný a další specifická pravidla, která zajišťují pro klienta pocit bezpečí. Atmosféra skupiny byla velmi dobrá, program se vyvíjel dynamicky, vzpomínám si, že se rozproudila docela živá diskuze ohledně dané problematiky a hodně tomu přispěl i fakt, že na tomto programu byly přítomné nové tváře, které předtím do NZDM nechodily. Jarda se ke konci rozpovídal a ostatní naslouchali, doptávali se, jeho projev byl poměrně otevřený. Najednou i on měl vytouženou pozornost, najednou i o něj se někdo zajímal, najednou i on mohl být středem pozornosti, stejně jako jeho brácha.... Od té doby je naším aktivním klientem...

Jarda začal chodit pravidelně a vždy přišel se svým bráchou. Nikdy nepřišel sám. To bylo takové zajímavé, ale nijak jsme to neřešili, bavili jsme se o různých věcech a prostřednictvím kontaktní práce jsme s Jardou budovali vztah, založený na vzájemné důvěře a respektu. Jarda se velmi brzy začal otevírat a otevřeně promlouval o svých trápeních. Jedno bylo opravdu velké, byl obětí šikany. Šikana byla psychického charakteru. Byl častým terčem posměchu svých spolužáků, nezaplněných poznámek na jeho osobu, vzhled, vyjadřování, byl obětí různých kanadských žertíků, a ačkoli se nejednalo o nikterak závažné záležitosti, přesto to Jardu ponižovalo a necítil se ve třídě dobře. Vlastně v té třídě neměl nikoho, o koho by se mohl opřít, kdo by ho podpořil, kromě svého bratra a jedné kamarádky. Začali jsme teda s Jardou mluvit o tom, co by si přál, čeho by chtěl dosáhnout. Jarda se chtěl naučit bránit, proti projevům šikany, získat sebedůvěru a respekt a zpočátku chtěl být jako brácha - středem pozornosti, umět pozornost upoutat, být vtipný, oblíbený. Brácha byl prostě pro Jardu vzorem a byl na něm i dost závislý, dělal stejné věci, měl podobný styl oblékání, stejné zájmy a koníčky, stejné přátelé,... jako by zapomněl na svou vlastní identitu, na to jaké přednosti má on sám. K šikaně se nám teda nabalilo i poměrně nízké sebevědomí, narušená sebedůvěra, k tomu z Jardy ještě vylezlo, že má problém jít sám do obchodu, na něco se zeptat, prosadit se, ve vztazích s lidmi byl spíše submisivní. Oproti tomu Jarda prokazoval vysokou míru sebereflexe, sociálního citění, smyslu pro spravedlnost, byl hodně orientovaný směrem ke svému okolí, ale přitom všem zapomínal sám na sebe. Položili jsme si tedy společně otázku, co by mohlo s dlouhodobějšího hlediska Jardovi pomoci? Jarda si uměl říct, co by potřeboval, jenom prostě nevěděl, jak na to. Bylo to posílení psychosociálních dovedností /takhle to nedefinoval/, komunikačních dovedností a asertivity, zdravého sebeprosazení. Začali jsme tedy s Jardou pracovat na těchto věcech, krůček po krůčku, začali jsme tím, že Jarda pomocí modelových nácviků trénoval, jak se bránit posměchu, nadávkám a žertům, jak o tom říci kompetentní osobě ve škole, tak aby si o sobě nemusel myslet, že je žalobníček a pokračovali jsme tréninkem v komunikačních dovednostech a pozitivním myšlení. No, bylo to náročné, dřina. Jardovi se taky někdy nechtělo, občas i nepřišel, ale zabojoval a udělal na sobě ohromný kus práce. Uplynulo hodně vody, více než rok a Jarda dnes studuje 1. ročník gymnázia a ve třídním kolektivu má poměrně dobrou pozici, umí říci svůj názor a neobává se již tolik neúspěchu. S bráchou svůj volný čas už téměř netráví, mnohem více ho tráví se svými novými kamarády, které si našel. K nám do klubu chodí sám, když potřebuje a neváže se na to, zda půjde brácha s ním. Hraje divadlo a je v tom dobrý. S mamkou dokáže doma vyjednávat a dokáže si říci, co potřebuje. A když věci nevyjdou, tak jak chce, tak to bere s nadhledem. Tohle všechno Jarda dokázal SÁM. Tím jak moc to chtěl, tím jak tvrdě na sobě pracoval, tím, že se nenechal odradit dílčími neúspěchy. Tím, že to nevzdal, když to nešlo a tím, že vydržel. My mu jen ukázali směr...

Historie organizace

2000

V listopadu roku 2000 bylo založené **Občanské sdružení OPEN HOUSE**, jako spontánní aktivita mladých lidí z Bruntálu a okolí.

2001

V roce 2001 získalo sdružení **první dotaci od Ministerstva vnitra ČR** na projekt „**Otevřený dům**“. Za pomoci mnohých nadšenců se podařilo dokončit opravy a připravit tak na otevření nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Bruntále.

2002

Po náročných opravách a rekonstrukci byl 18. 1. 2002 **NZDM Open House Bruntál slavnostně otevřen**. V únoru 2002 si zde řekli své ANO zakladatelka a několikaletá vedoucí NZDM - Máca a její Míla, kteří spolu žijí šťastně až dodnes a mají nedávno narozené miminko.

2003

Je provozováno Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál, které je nyní hlavní činností sdružení. Každý rok se tento projekt rozšiřuje o **nové programy**. V roce 2003 přibyla hudební zkušebna, pravidelné arteterapeutické programy a psychologická poradna. Je zahájena **veřejná sbírka „Mladí pro starý Bruntál“**. Sdružení také spolupracuje na realizaci projektu „Hip – Hop jako kultura“ podpořený z programu **Make A Connection**. Je uspořádán **1. ročník hudebního festivalu Open House Fest**. Sdružení se v tomto roce stává členem České asociace streetworker.

2004

V roce 2004 se zařizuje malá domácí dílna, která zanedlouho přestává vyhovovat kapacitně i prostorově. Přesto funguje dál. NZDM Open House Bruntál se stává jedním ze zakladatelů pracovní skupiny NZDM Moravskoslezského kraje. V tomto roce Občanské sdružení Open House společně s partnerem, občanským sdružením Liga za lidská práva a práva dětí, dokončují projekt „Místo pro nás“.

2005

NZDM Open House Bruntál začíná poskytovat terénní služby – streetwork pro Bruntál a streetwork **na Dlouhé ulici**. Na podzim tohoto roku se v sdružení otevírá **Informační centrum pro mládež Bruntál**.

2006

Sdružení zahajuje svou **činnost v Krnově**. Nejprve poskytuje pouze streetworkerské služby. Později získáváme místnost a rozšiřujeme o klientelu docházející do klubu **NZDM Open House Krnov**. V Bruntále přesunujeme pracovní dílnu do zrušené části čajovny.

2007

Dochází k novelizaci zákona o sociálních službách. Registračně rozdělujeme služby **Terénní program** a **NZDM**. V důsledku neposkytnutí dotace MPSV končíme projekt NZDM Open House Krnov.

Činnosti Občanského sdružení OPEN HOUSE

Občanské sdružení OPEN HOUSE v roce 2008 poskytovalo dvě registrované sociální služby:

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál**
- **Streetworker dětem z bruntálských ulic**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál

ambulantní forma

Identifikátor: 8846615

Sociální služba dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb. – nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Adresa: tř. Dr. E. Beneše 47, 792 01 Bruntál

Provozní doba:

PO: 07:30 - 15:30 /administrativní den/

ÚT-PÁ: 14:00 - 19:00 /pro uživatele služby/

Poslání:

NZDM Open House Bruntál pomáhá dětem a mladým lidem ve věku 12 – 20 let z Bruntálska zvládat obtížné životní situace a překážky formou nízkoprahových sociálních služeb.

Cíle:

- realizovat aktivity a činnosti specificky zaměřené na prevenci a snižovat tak riziko výskytu sociálně patologických jevů
- nabídnout zázemí a prostor pro setkávání se s vrstevníky v chráněném prostředí
- vytvářet smysluplnou nabídku sociálně-terapeutických, klubových, kulturních a jiných činností
- podporovat vlastní pozitivní aktivity a nápady dětí a mládeže dle individuálního zájmu
- poskytovat radu, pomoc, podporu a informace vedoucí k uplatňování práv, osobních zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- motivovat a podporovat děti a mládež k samostatnosti a stejně tak k zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí při řešení osobních problémů

Cílová skupina:

Děti a mládež ve věku **12-20 let**, které se mohou nacházet **v nepříznivé životní situaci**, nebo dávají přednost **pasivnímu trávení volného času**, či mají **vyhraněný životní styl**.

Co je nepříznivá životní situace?

- chybějící kontakt s vrstevníky, či spolužáky, osamělost, nemožnost si s někým povídat, komu se svěřit, ...
- chudoba, úmrtí blízké osoby, ztráta bydlení, trvalého bydliště, přestěhování do jiného města, ztráta kamarádů, změna prostředí, školy, ztráta zaměstnání, dlouhodobá nezaměstnanost, ...
- problémy s láskou, ve vztahu, doma, v partě, ve škole, v zaměstnání, záškoláctví, útoky z domova, špatný prospěch ve škole, zhoršené známky z chování, nedokončené vzdělání, ...
- šikana, domácí násilí, být obětí trestných činů, posměch vrstevníků, nefungující rodina, neúplná rodina, nedostatečné citové zázemí a psychická podpora v rodině
- předčasná sexuální aktivita před zákonnou hranicí 15 let, nedostatečná informovanost o rizicích a následcích sexuálních praktik, časté střídání sexuálních partnerů
- experimentování s drogami, užívání alkoholu, cigaret či jiných návykových látek před zákonnou hranicí 18 let
- sklony k trestné činnosti, páčání trestných činů, konflikty se zákonem, vandalismus, dohled kurátora nebo péče SPOD
- být příslušníkem národnostních menšin – riziko rasismu apod.

➤ **Co je pasivní trávení volného času?**

Nuda, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, ...

Děti a mládež hledající vyžití, bezpečný prostor, seberealizaci, radu, podporu, či pomoc.

Co je vyhraněný životní styl?

Zaměření na určitou subkulturu: skejťáci, hip-hopeři, punk, sprejeři, atd., specifickou životním stylem.

Poskytované sociální služby:

- kontaktní práce
- situační intervence
- informační servis
- základní poradenství
- krizová intervence /pomoc v krizi/
- případová práce
- skupinová práce /práce se skupinou/
- doprovodná práce
- kontakt s institucemi ve prospěch klienta
- práce s osobou blízkou

Principy poskytovaných služeb:

- kompetentnost, profesionalita
- důvěra
- diskrétnost, anonymita
- porozumění
- individuální přístup
- partnerství
- progresivní přístup
- respekt

Volnočasové aktivity:

Jde o aktivity, poskytující náplň volného času klientů, které nespádají do jiných výkonů NZDM.

Existuje tato hierarchie aktivit:

- základní jednoduché instrumentální aktivity
- akce, které iniciovali samotní klienti
- akce, které slouží k propagaci zařízení, nebo zpestření každodennosti
- dílny – dřevařská dílna, výtvarný a keramický ateliér

Preventivní, výchovné a pedagogické programy:

Jde o **speciální programy** vytvořené **dle specifických potřeb** cílové skupiny a dané lokality. Preventivními programy jsou myšleny tzv. programy specifické prevence.

Může se jednat o:

➤ **Jednorázové či příležitostné programy -**

Diskuse, besedy, komponované pořady a podobné aktivity realizované buď interními, nebo externími pracovníky.

➤ **Dlouhodobé programy -**

Programy především obsahují předávání specifických znalostí, nácvik specifických dovedností a chování. Jejich uplatňování probíhá prostřednictvím standardních výkonů NZDM, především: skupinové práce, kontaktní práce, situační intervence, informační servis klientovi, poradenství, besedy, diskuse, tematické večery. Tyto složky jsou vzájemně provázány. Součástí je hodnocení a revize výsledků.

➤ **Doučování -**

Doučování školní či mimoškolní látky, eventuálně některých osobních či společenských návyků (např. hygiena, schopnost hospodařit s penězi, apod.). Základní formou je doučování individuální. Doučování skupiny se realizuje pouze na základě velmi specifických potřeb cílové skupiny a lokality v sociálně vyloučené lokalitě na Dlouhé ulici, kde chybí další zařízení v rámci sítě služeb. Doučování může být dlouhodobé (např. pravidelná pomoc s přípravou na reparať), nebo krátkodobé (asistence s domácí úlohou).

Statistika NZDM

Poskytnutá služba:	Počet:
Zájemce o službu /prvokontakt/	39
Kontaktní práce	4 898
Situační intervence	117
Krizová intervence	18
Základní poradenství	101
Informační servis	96
Doprovodná práce	9
Skupinová práce	60
Práce s osobou blízkou	1
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	11
Případová práce	128
Poskytnutí sociálních služeb celkem	5 478
Počet návštěv	2 175
Jiné služby:	Počet:
Akce	341
Preventivní, výchovné a vzdělávací programy	650 studentů
Klienti - uzavření dohody o využívání služeb	50
Počet klientů /včetně zájemců o službu/	89

Krátkodobé cíle směrem ke klientům na rok 2009:

- dokončení stávajícího programu - rozvoj psychosociálních dovedností – „**Komunikace 1.**“
- pokračování v rozvoji psychosociálních dovedností - navázat na „Komunikaci 1.“
Zaměření: **Asertivita** – práce s předsudky, empatie, naslouchání, rozvíjet desatero asertivního chování, desatero technik + právo (jedno právo + jedna technika)

Streetworker dětem z Bruntálských ulic

Identifikátor: 5923005

Sociální služba dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb. – terénní programy

Provozní doba:

PO: 07:30 - 15:30 /administrativní den/

ÚT, ST, ČT: 15:00 - 18:00 /pro uživatele služby/

Poslání:

Streetworker dětem Bruntálských ulic vyhledává a kontaktuje děti a mladé lidi ve věku 12 – 20 let, které většinu svého času tráví na území města Bruntál a formou terénních sociálních služeb jim pomáhá zvládat obtížné životní situace a překážky.

Cíle:

- monitorovat lokalitu a vyhledávat potenciální zájemce o službu - klienty
- vyhledat a kontaktovat děti a mládež bruntálských ulic, které jsou ohrožené riziky sociálně patologických jevů
- omezovat zdravotní a sociální rizika, která souvisí s jejich životním stylem, formou intervencí a poskytováním objektivních informací
- motivovat a podporovat k pozitivní změně jejich způsobu života

Zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a omezit riziko sociálního vyloučení

- informovat cílovou skupinu o činnosti kulturních, sportovních a zájmových organizací
- informovat cílovou skupinu o síti návazné péče
- informovat cílovou skupinu o dění místní komunity – kulturní, sportovní, společenské akce, vyhlášky
- motivovat cílovou skupinu k zapojení se do dění místní komunity
- motivovat cílovou skupinu k aktivnímu trávení volného času
- informovat objektivně společnost o činnosti a zájmech cílové skupiny

Pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí - vyplňování formulářů, přihlášek na školu
- kontakt s institucemi ve prospěch cílové skupiny – SPOD, policie, kurátor, PMS, aj.
- zprostředkování návazné péče, doprovodná činnost

Cílová skupina:

Cílová skupina terénních programů je definována především věkem, problematikou a místem. Cílovou skupinou jsou **děti a mládež z Bruntálu ve věku 12 – 20 let**.

Výjimku mohou tvořit děti a mládež **těsně pod rámec (11) i nad rámec (21)** věkové skupiny, **pokud jsou členy party** a vyloučení těchto jedinců ze služby by ohrozilo další kontakt s cílovou skupinou.

Děti a mládež ve věku **12-20 let**, které se mohou nacházet **v nepříznivé životní situaci**, nebo dávají přednost **pasivnímu trávení volného času**, či mají **vyhraněný životní styl**.

Co je nepříznivá životní situace?

- mládež nacházející se v krizovém období svého života - dospívání
- problémy s láskou, ve vztahu, doma, v partě, ve škole, v zaměstnání, záškoláctví, útoky z domova, špatný prospěch ve škole, zhoršené známky z chování, časté reparáty, nedokončené vzdělání, nerespektují autority

- nefungující rodina, neúplná rodina, nedostatečné citové zázemí a psychická podpora v rodině, problémy s návykovými látkami v rodině – alkoholismus, drogy, a jiné ...
- rizikové sexuální chování, nedostatečná informovanost o rizicích a následcích sexuálních praktik, časté střídání sexuálních partnerů, před první sexuální zkušeností
- experimentování s drogami, užívání alkoholu, cigaret či jiných návykových látek před zákonnou hranicí 18 let
- sklony k trestné činnosti, gamblerství, páčání trestných činů, konflikty se zákonem, vandalismus, dohled kurátora nebo péče SPOD
- děti a mládež, jež může být, nebo je v konfliktu se společenským prostředím a normami a v konfliktu se sociálním prostředím
- děti a mládež mající sklony k sebepoškozování

Co je pasivní trávení volného času?

- volný čas bez konkrétní náplně, nuda, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, neochota nebo nemožnost navštěvovat instituce zabývající se činností s mládeží
- náplň volného času je každý den velmi podobná, většinu času tráví na ulici, v partách, v restauračních zařízeních, parcích, lavičkách, odlehlých místech, kde je nižší pravděpodobnost dohledu dospělé osoby, vyhýbání se životu v rodinné atmosféře, shánění peněz na konopné drogy nebo alkohol a jejich konzumace

Co je vyhraněný životní styl?

Děti a mládež hlásící se a vyznávající hodnoty určité subkultury. Například grafity, skate, hip-hop, punk, emo, a jiné, dle potřeby skupiny.

Poskytované sociální služby:

- kontaktní práce
- situační intervence
- informační servis
- krizová intervence /pomoc v krizi/
- případová práce
- kontakt s institucemi ve prospěch klienta
- doprovodná práce
- práce s blízkými osobami
- základní poradenství

Principy poskytovaných služeb:

- kompetentnost, profesionalita
- důvěra
- diskrétnost, anonymita
- porozumění
- respekt
- partnerství
- individuální přístup
- progresivní přístup

Statistika TP
(kromě Dlouhé ulice)

Poskytnutá služba:	Počet:
Zájemce o službu /prvokontakt/	15
Kontaktní práce	405
Situační intervence	0
Základní poradenství	4
Informační servis	8
Doprovodná práce	2
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	6
Poskytnutí sociálních služeb celkem	425
Jiné služby:	Počet:
Akce	94
Prezentace na ZŠ a SŠ	550 studentů
Klienti - uzavření dohody o využívání služeb	25
Počet klientů /včetně zájemců o službu/	40
Monitoring lokalit a potencionálních klientů	12 dní



„lokalita Dlouhá ulice“

Identifikátor: 5923005

Sociální služba dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb. – terénní programy

Provozní doba:

PO: 07:30 – 15:30 /administrativní den/

ST, PÁ: 15:00 – 18:00 /pro uživatele služby/

V roce 2008 docházela za dětmi na Dlouhou ulici Veronika Majerová. Navázala na projekt z loňského roku 2007 a jejím pracovním působištěm byla sociálně vyloučená lokalita - Dlouhá ulice. Hlavním cílem činnosti byla pomoc dětem s mimoškolní přípravou, dále měla zlepšit vztah dětí ke vzdělávání, vytvářet volnočasové programy, poskytovat sociální služby. Pomáhala a podporovala při řešení obtížných životních situací, pomocí intervencí do vzniklých situací vstupovala a působila tak pozitivně na změny chování.

Cílem bylo zlepšit oboustrannou komunikaci mezi dětmi z majority a minority, odstranit bariéru a vést k vzájemnému pochopení jinakosti sociokultur a celkově tak přispět ke zlepšení soužití v sociálně vyloučené lokalitě. Také měla pomoci dětem získat základní sociální dovednosti, osvojit si hygienické návyky a přirozeně vést k integraci do společnosti.

Poslání:

Streetworker pomáhá dětem a mladým lidem ve věku 7 - 18 let z lokality Dlouhá ulice Bruntál zvládat obtížné životní situace a překážky formou terénních sociálních služeb, přičemž je kladen důraz na vzdělávací a aktivizační činnosti.

Cíle:

Monitorovat lokalitu a vyhledávat potenciální zájemce o službu – klienty.

Vyhledat a kontaktovat děti a mládež z lokality Dlouhá ulice, které mají problém se vzděláváním, jsou ohroženy sociální exkluzí a nachází se v nepříznivé životní situaci –

- motivovat a podporovat k pozitivní změně jejich způsobu života

Vzdělávací a aktivizační činnosti –

- zprostředkování a zajištění mimoškolní přípravy
- spolupráce se školou a třídním učitelem /učitelkou/
- zvyšování kompetencí a posilování psychosociálních dovedností
- volnočasové aktivity

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a omezení rizika sociálního vyloučení –

- informováním cílové skupiny o činnosti kulturních, sportovních a zájmových organizací
- informováním cílové skupiny o síti návazné péče
- informováním cílové skupiny o dění místní komunity – kulturní, sportovní, společenské akce, vyhlášky, aj.
- motivováním cílové skupiny k zapojení se do dění místní komunity
- motivováním cílové skupiny k aktivnímu trávení volného času
- objektivním informováním společnosti o činnosti a zájmech cílové skupiny

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí –

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí – komunikace s výchovným poradcem, třídním učitelem, vedením školy, vyplňování formulářů, přihlášek na školu aj.
- kontakt s institucemi ve prospěch cílové skupiny – SPOD, policie, kurátor
- zprostředkování návazné péče, doprovodná činnost

Cílová skupina:

Cílová skupina terénních programů je definována především věkem, problematikou a místem.

Cílovou skupinou jsou **děti a mládež žijící v „západní lokalitě“ Dlouhé ulice v Bruntále ve věku 7 - 20 let.**

Výjimku mohou tvořit **děti a mládež těsně pod rámeček (6) i nad rámeček (19)** věkové skupiny, **pokud jsou členy party** a vyloučení těchto jedinců ze služby by ohrozilo další kontakt s cílovou skupinou.

Co je nepříznivá životní situace?

- sociálně znevýhodněná rodina
- setkání se s diskriminací (urážky, zesměšňování, ponižování na základě národnosti, barvy pleti, místa bydliště)
- rasistické útoky (aktivní – přímé verbální i fyzické útoky, pasivní – stranění se, vylučování, neochota přijít s minoritou do kontaktu)
- rodič ve vězení
- přistěhování do nového prostředí
- úmrtí blízké osoby
- chybějící kontakt se společenským prostředím
- ohrožení sociální okluzí
- zkušenost s ústavní výchovou
- experimentování s návykovými látkami, sklony k hazardním hrám
- nedokončené středoškolské vzdělání
- nezaměstnanost

Co jsou problémy se vzděláním?

- problémy s výukou – týká se zejména žáků 1. stupně ZŠ (ČJ, psaní, čtení, cizí jazyk, matematika, prvouka, srozumitelnost výkladu, aj.)
- problémy s mimoškolní přípravou
- výchovné problémy ve škole
- absence předškolního vzdělávání
- nové prostředí ve škole
- problémy zařadit se do třídního kolektivu
- šikana
- znevýhodňování ze strany učitele
- předčasné ukončení povinné školní docházky

Co je pasivní trávení volného času?

Volný čas bez konkrétní náplně, nuda, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, neochota nebo nemožnost navštěvovat instituce zabývající se činností s mládeží, dlouhodobá neschopnost zařadit se do společenského života.

Poskytované sociální služby:

- kontaktní práce
- situační intervence
- informační servis
- základní poradenství
- krizová intervence /pomoc v krizi/
- případová práce
- doprovodná práce
- kontakt s institucemi ve prospěch klienta
- práce s blízkými osobami

Preventivní, výchovné a pedagogické programy:

Jde o speciální programy vytvořené dle specifických potřeb cílové skupiny a dané lokality. Preventivními programy jsou myšleny tzv. programy specifické prevence.

- jednorázové či příležitostné programy
- doučování

Volnočasové aktivity:

- základní, jednoduché a instrumentální aktivity
- akce, které iniciovali sami klienti

Statistika TP Dlouhá ulice

Poskytnutá služba:	Počet:
Zájemce o službu /prvokontakt/	14
Kontaktní práce	267
Situační intervence	25
Krizová intervence	1
Základní poradenství	13
Informační servis	14
Doprovodná práce	9
Skupinová práce	27
Práce s osobou blízkou	3
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	0
Případová práce	1
Doučovací aktivity	9
Poskytnutí sociálních služeb celkem	423
Jiné služby:	Počet:
Akce	153
Klienti - uzavření dohody o využívání služeb	35
Počet klientů /včetně zájemců o službu/	49



V říjnu 2008 je služba zaregistrována pod službou **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál**, jako **terénní forma** této služby, ID 8846615.

Dílní aktivity v rámci poskytovaných sociálních služeb:

Večery na téma:

Tento projekt navazoval na pravidelné preventivní programy, které v NZDM Open House Bruntál probíhaly v letech 2006 - 2007. Chtěli jsme na tradici preventivních, výchovných a vzdělávacích programů navázat. Zachovali jsme průběh a metody programu, formou práce se skupinou a nazvali jsme tento blok „Večery na téma“. Uživatelé služby si mohli sami zvolit oblasti, o kterých by chtěli s pracovníky hovořit. Zájem o tyto večery byl poměrně velký. V roce 2008 proběhlo **9 Večerů na téma** a účastnilo se jich bezmála **50 uživatelů** služby. Na přípravě a realizaci „Večerů na téma“ se podíleli pracovníci NZDM Open House Bruntál ve spolupráci s uživateli služby.

Rozvoj psychosociálních dovedností „Komunikace 1.“, téma „Konflikt“:

V říjnu nahradily „Večery na téma“. Zjistili jsme, že uživatelé služby mají leckdy problém s vyjadřováním potřeb, neumějí poskytovat zpětnou vazbu a obecně zauímají negativní postoj k autoritám, což se může projevit agresivním vystupováním. Kolegyně Libuše Pavlová vypracovala v rámci své bakalářské práce metodický manuál, který se zaměřoval právě na rozvoj psychosociálních dovedností a byl pilotním projektem cyklu „Komunikační dovednosti“. Tento metodický manuál se zaměřuje na „Konflikt“, skládá se celkem z 15 lekcí v délce 2 hodin, přičemž 12 lekcí je zaměřeno teoreticky, avšak jsou vedeny interaktivní a zážitkovou formou a poslední 3 lekce jsou pouze praktické, jsou součástí evaluace celého programu a jedná se o nácvik dosažených znalostí prostřednictvím modelových situací. Cílem programu bylo získat sociální kompetence, které povedou k efektivnějšímu zvládnutí mezilidských vztahů. Zapojit se mohli i děti a mládež, které běžně NZDM Open House Bruntál nenavštěvují. Početili jsme s vyšší fluktuací klientů na skupinách, proto byly jednotlivé lekce koncipovány tak, aby výpadek či neúčast na předchozích lekcích neměl zásadní vliv na program. Účast nových tváří v programu se velmi osvědčila, protože došlo k zajímavému střetnutí různorodých skupin, názorů a postojů a celkově měla vrstevnická skupina prezentující jiné prostředí na klienty pozitivní vliv. V roce 2008 proběhlo **7 lekcí** a pravidelně se jich účastnilo **9 uživatelů** služby, celkem zatím programem prošlo asi **20 uživatelů**. V roce 2009 budou dokončeny zbývající lekce a proběhne celková evaluace programu.

Individuální plánování:

Se zaváděním standardů kvality sociálních služeb se i ve službách Občanského sdružení OPEN HOUSE začalo individuálně plánovat. Zájemci o službu i stávající uživatelé uzavřou dohodu o využívání služeb a zvolí si klíčového pracovníka. Klíčový pracovník pak s uživatelem sestaví individuální plán a pomáhá uživateli formulovat osobní cíle. Tyto cíle mají SMART podobu, tzn., že jsou specifické, měřitelné, atraktivní, relevantní, termínované. Dochází k pravidelným revizím, zda cíle byly naplněny. Rok fungování individuálního plánování přinesl mnohé změny, zejména pak u uživatelů služby, kterým IP pomáhá řešit jejich životní situaci nebo je pomáhá vzdělávat v oblasti prevence. Přinesl také vyšší nároky na pracovníky, začali se plánovat sociální služby. Celkově se tak v roce 2008 služba více profesionalizovala.

Preventivní programy na školách:

V roce 2008 jsme zahájili pravidelnou činnost preventivních programů na bruntálských základních a středních školách. Programy se zaměřují na sociálně patologické jevy a oblast lidských práv, na rozvoj a posílení psychosociálních dovedností.

Cílem programů je realizovat primární a sekundární prevenci pro co největší počet mladých lidí z Bruntálu a navázat kontakt s cílovou skupinou.

V roce 2008 proběhlo kolem **20 programů** a informace přineslo **650 studentům**.

Další činnosti Občanského sdružení OPEN HOUSE:

Informační centrum pro mládež Bruntál

Registrace přidruženého člena AICM ČR.

Provozní doba:

PO: po domluvě
ÚT-PÁ: 13:00 – 19:00

Cílová skupina:

Děti do 15 let, mládež ve věku do 26 let (včetně).

Historie:

ICM Bruntál vzniklo na podzim roku 2005. ICM vzniklo z potřeb vyhovět zájmům mládeže - zmodernizovat stav internetové místnosti a zkvalitnit vykonávané služby.

Současnost:

ICM Bruntál je centrum "denního docházkového typu", kde jsou připraveny informace z oblastí dotýkajících se života mladých lidí. Tyto oblasti například jsou: Vzdělávání v ČR a zahraničí, práce v ČR a v zahraničí, volný čas, cestování, zdraví, sociálně-patologické jevy, ekologie, sociální skupiny a hnutí, občan a stát, nadace a granty, ... Centrum zpracovává a poskytuje informace a poradenství z výše uvedených oblastí pro děti, mládež, rodiče, pedagogy, vedoucí dětských a mládežnických kolektivů a další širokou veřejnost.

Základní služby ICM:

- systematicky tříděné soubory informací v tištěné podobě - informace jsou přehledně zařazeny v šanonech a jsou k dispozici i na internetu
- další informační materiály: informační letáky, brožury, plakáty, propagační předměty apod., tematická knihovna, tematická knihovna CD-ROMů a videokazet vztahující se k informačním oblastem
- poradenství a asistence zájemcům o získání informací a o poradenství pracovníkem zajišťující službu, zajištěním konzultace s příslušným odborníkem na požadovanou tematiku, zprostředkováním kontaktů na jiná odborná speciální pracoviště, projektové poradenství – odborná pomoc při přípravě projektů pro grantové žádosti
- veřejný přístup k internetu (5 internetových veřejných terminálů)

Doplňkové služby ICM:

- kopírování informačních materiálů
- černobílý laserový tisk informačních materiálů
- barevný tisk informačních materiálů
- veřejná faxová a e-mailová služba
- skenování obrazových a textových předloh
- přenos dat na nosiče elektronických informací

Statistické údaje ICM Bruntál

2008	fyz. osoby v ICM	akce v ICM	www	e-mail	telefon
celkem	998	6	2 850	46	23

Kulturní akce

Šestý ročník Open House Fest proběhl 14. 6. 2008. Tato hudební přehlídka místních, začínajících a regionálních kapel proběhla za podpory firmy OSRAM. Účast byla lehce přes 60 osob. Akci vzhledem k návštěvnosti, líbivosti a množstvím ohlasů, jak na připravenost, tak na volbu hudebních interpretů, považujeme za vydařenou. **Poděkování patří hlavně všem zúčastněných organizátorům, dobrovolníkům a firmě OSRAM za finanční podporu.**

Sportovní akce

Silážní střela se odehrála krásnou slunnou říjnovou sobotu. Ročník sedmý. Silo se svými 12-ti patry se tyčilo do výše samého nebe. To je výzva! Účastníci pomalu přicházeli. Mezi startujícími se objevila s překvapením i taková jména jako Václav Jízdny s dcerou, pan Dušan Hajas a nechyběl ani tým bruntálského hasičského sboru. Na pomyslnou startovní čáru s intervalovými starty se nakonec postavily dvě desítky závodníků. I letos se běželo v nevypsané soutěži o překonání časového rekordu. Je to již tradiční výzvou a srdnatým bojem těch nejrychlejších. Opět nejrychlejší a s časem pod jednu minutu byl Martin Šibl. **Děkujeme za finanční podporu městu Bruntál a gratulujeme vítězům! Těšíme se při dalším ročníku!!**

Spolupráce na akcích

V roce 2008 jsme se aktivně zapojili do **Majálesu** a personální pomocí jsme pomohli u akce **Valíme se Bruntálem**, obě akce organizované KSVČ Juventus Karviná Centrum Bruntál. Dále jsme se aktivně zapojili do akcí **Vstupte prosím** a **Veletrh zdraví**. Čajovna na **Kubafestu**.

Výkon alternativních trestů

Výkon alternativních trestů je možné u Občanského sdružení OPEN HOUSE vykonávat od roku 2004, kdy začala spolupráce s probační mediační službou ČR v Bruntále. Během roku 2008 zajistila organizace výkon obecně prospěšných prací jednomu odsouzenému. Od roku 2006 se sdružení zaměřuje i na mladistvé. Využívá metodiky probačního programu **Právo pro každý den – Street Low**, vytvořené organizací Partners Czech. V Severomoravském kraji je momentálně 5 lektorů, kteří mohou aplikovat tento program. V tomto roce pro neposkytnutí dotace probační program neproběhl. **Děkujeme za spolupráci pracovníkům Probační mediační služby ČR v Bruntále.**

Podpořené projekty

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál**
Streetworker dětem z bruntálských ulic
Název programu – Podpora sociálních služeb s regionální / místní působností
– Moravskoslezský kraj
Poskytovatel – **MPSV**
Částka – **1.520.000,- Kč**

- **Informační centrum pro mládež a Volnočasový klub v otevřeném domě**
Open House Bruntál a Krnov
Program státní podpory práce s dětmi a mládeží pro nestátní neziskové organizace na léta 2007 až 2010.
Poskytovatel – **MŠMT**
Částka – **230.000,- Kč**

- **Budoucnost pro děti z Dlouhé ulice**
Program na podporu romské komunity
Poskytovatel – **MŠMT**
Částka – **210.000,- Kč**

- **Personální a provozní standardy pro Open House Bruntál**
Podpora procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb
Poskytovatel – **Moravskoslezský kraj**
Částka – **98.200,- Kč**

- **Vzděláním k lepším službám**
Podpora vzdělání pedagogických pracovníků a jiných pracovníků v oblasti prevence sociálně patologických jevů
Poskytovatel – **Moravskoslezský kraj**
Částka – **58.000,- Kč**

- **Příspěvek na provoz NZDM Open House Bruntál**
Částka – **250.000,- Kč**
Silážní střela
Částka - **2.000,- Kč**
Komiks pro Open House
Částka – **20.000,- Kč**

Poskytovatel – **Město Bruntál**

- **Zřízení kontaktní místnosti aneb dva v jednom**
Grantový program VPOHO 2007
Poskytovatel – **Nadace Vodafone Česká republika**
Částka – **99.438,- Kč**

Přehled akcí

Leden:

- 08. 01. – Večer na téma - Tradice a zvyky
- 17. 01. – Turnaj ve fotbálku a ping – pongu
- 22. 01. – DJ Chosé – diskotéka v Open House
- 24. 01. – Poslechový večer – Free jazz

Únor:

- 05. 02. – Večer na téma - Lidská práva, díl I.
- 08. 02. – Filmový večer
- 12. 02. – Večer na téma - Lidská práva, díl II.
- 14. 02. – Valentýnská diskotéka
- 19. 02. – Večer na téma - Lidská práva, díl III.
- 26. 02. – Kvíz – Co už víme o lidských právech

Březen:

- 04. 03. – Soutěž - Hledáme talenty
- 13. 03. – Turnaje ve sportovních aktivitách
- 18. 03. – Večer na téma - Násilí, kyber-šikana
- 21. 03. – Víťame Jaro

Duben:

- 02. 04. – Turnaj v ping – pongu
- 08. 04. – Den Romů
- 14. 04. – Večer na téma - Rasismus
- 15. 04. – Pojdte, pane, budeme si hrát
- 16. 04. – Turnaj ve fotbálku
- 18. 04. – Výlet za lesními skřítky a jinou havětí
- 22. 04. – Den Země
- 24. 04. – Hudební škola s Majklem
- 25. 04. – Večer na téma- Týrané, zneužívané a zanedbávané děti

Květen:

- 14. 05. – Kdo si hraje, nezlobí – soutěžní odpoledne o body
- 16. 05. – Diskuse o rodině
- 20. 05. – Caruso show
- 23. 05. – Turnaj ve fotbale na I. ZŠ

Červen:

- 14. 06. – Open House Fest – 6. ročník přehlídky kapel v jazz klubu
Africa Pub v Bruntále, vystoupily kapely:
Jindra Holubec, Negero, Medabithefire a Y.M.I.
- 24. 06. – Večer na téma - Pozor! Na úrazy – i první pomoc může být zábavná
- 27. 06. – Barbecue – Oslava konce školního roku - opékání párků a makrel
na dvorečku Open House

Červenec a Srpen:

Prázdninový režim – probíhaly volnočasové aktivity

Září:

- 02. 09. – Vítáme školní rok
- 11. 09. – Turnaje a jiné zábavné činnosti
- 24. 09. – Párty s DJem
- 30. 09. – Večer na téma - Hádej, kdo jsem?

Říjen:

- 07. 10. – Učíme se komunikovat, díl I. – rozvoj psychosociálních dovedností, téma „Konflikt“.
- 08. 10. – Turnaj v ping – pongu
- 11. 10. – Silážní střela
- 14. 10. – Komunikace, díl II.
- 17. 10. – Hop – Hop párty
- 21. 10. – Komunikace, díl III.
- 24. 10. – Člověče, nemrač se! – Soutěž ve společenských hrách
- 30. 10. – Komunikace, díl IV.

Listopad:

- 11. 11. – Přednáška na téma: Novodobá historie + Sametová revoluce
- 18. 11. – Hledání životních krás I. – polemika nad životem
- 29. 11. – Jazzové úterý v čajírně – jazzová párty

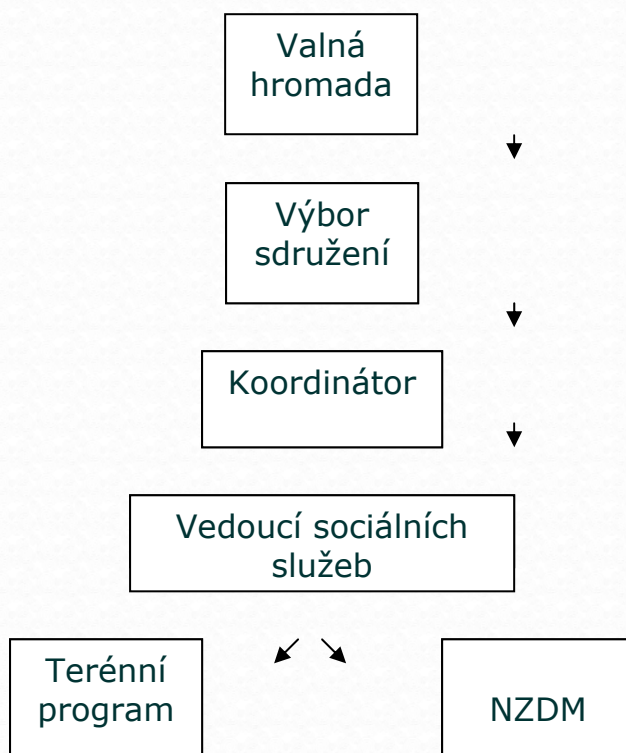
Prosinec:

- 02. 12. – Komunikace, díl V.
- 03. 12. – Výtvarný ateliér
- 05. 12. – Mikulášská párty, aneb možná přijde i čert!
- 11. 12. – Komunikace, díl VI.
- 12. 12. – Arteterapie – Lucie
- 16. 12. – Komunikace, díl VII.
- 18. 12. – Hrajeme si i zlobíme!, nikoho však nezraníme
- 19. 12. – Karaoke show
- 31. 12. – Velká Silvestrovská párty



Organizační struktura Občanského sdružení

OPEN HOUSE



Členská základna Občanského sdružení

OPEN HOUSE

Člen výboru, předseda sdružení
Člen výboru, jednatel sdružení
Člen výboru
Člen občanského sdružení
Člen občanského sdružení
Člen občanského sdružení
Člen občanského sdružení
Revizor

Romana Daněčková
Mgr. Libor Vrba
Vít Hrabáček
Mrg. Marcela Kročilová
Milan Kročil
Kateřina Olejníková
Bc. Adéla Čěškovy
Mgr. Stanislav Toman

Profily zaměstnanců Občanského sdružení

OPEN HOUSE

Romana Daněčková

Pracovní pozice: koordinátorka

Délka praxe: 7 let

Vzdělání: středoškolské, nyní studium na Univerzitě Palackého v Olomouci, Fakulta tělesné kultury, 3. ročník Management sportu a trenérství

Kurzy: akreditovaný 200 hodinový kurz „Nízkoprahové služby v praxi“, další kurzy z oblastí fundraisingu, komunikačních technik, práce s klientem, ...

Náplň práce: finanční management, projektový management, personalistika, fundraising, public relation, metodické vedení

Zájmy a koníčky: sporty všeho druhu, příroda, zvířata, četba, cestování

Motto: „Život je výzva!“

Markéta Brziaková

Pracovní pozice: vedoucí sociálních služeb

Délka praxe: 3,5 roku

Vzdělání: středoškolské, v současnosti studium na Filozofické fakultě Ostravské univerzity v Ostravě, 2. ročník kombinovaného studia, obor poradenství v sociální práci

Kurzy: akreditovaný 200 hodinový kurz „Nízkoprahové služby v praxi“, Krizová intervence I. a II., Motivační rozhovory I., II. a III., Agresivní klient, Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu, Kurz první pomoci a právní minimum

Pracovní náplň: sociální a personální agenda, metodické vedení týmu, intervize

Zájmy a koníčky: divadlo, muzika, vzdělávání, psýché, příroda

Motto: „Předstíraná dobrotu odpuzuje více než otevřená zloba a krása je už po třech dnech stejně nudná, jako ctnost.“

Nominována na udělení výroční ceny České asociace streetwork „Časovaná bota“ v oblasti streetwork a nízkoprahových programů za rok 2008, kategorie pracovník

Michal Holubec

Pracovní pozice: streetworker, kontaktní pracovník

Délka praxe: 2,5 roku

Vzdělání: střední odborné učiliště, v současnosti nástavbové studium s maturitou

Kurzy: akreditovaný 200 hodinový kurz „Základy nízkoprahových služeb“, Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu, První pomoc

Zájmy a koníčky: hraní na basu, turistika, cestování, nanotechnologie, historie, numismatika, filatelistka, vesmír – nesmír

Motto: „Kdo nemá cíl, nemůže se trefit“

Nominován na udělení výroční ceny České asociace streetwork „Časovaná bota“ v oblasti streetwork a nízkoprahových programů za rok 2008, kategorie pracovník

Veronika Majerová

Pracovní pozice: streetworker, kontaktní pracovník

Délka praxe: 3 roky

Vzdělání: SŠ, nedokončené VŠ obor Historie – muzeologie na Slezské univerzitě v Opavě

Kurzy: akreditovaný 200 hodinový kurz
„Základy nízkoprahových služeb“, a jiné v oboru
Koníčky: četba a zkoušení nových výtvarných technik

Bc. Libuše Pavlová

Pracovní pozice: kontaktní sociální pracovník

Délka praxe: 1 rok

Vzdělání: Vysokoškolské bakalářské, Slezská univerzita v Opavě,
Studijní program, Specializace v pedagogice, Studijní obor Sociální
patologie a prevence

Kurzy: akreditovaný 230 hodinový kurz „Základy nízkoprahových služeb“,
Osvědčení o absolvování semináře akreditovaného MŠMT ČR
„Edukační program o dospívání...“, Sociálně psychologický výcvik
v délce trvání 20 hodin, „Systém dalšího vzdělávání pracovníků
výzkumu a vývoje v Moravskoslezském kraji a jeho realizace“
(psaní projektů, Krizové řízení)

Zájmy a koníčky: hudba, četba, sport, příroda, ...

Motto: „Život je zázrak“ (Emir Kusturica),
„Poušť je krásná tím, že někde uprostřed ukrývá studnu“ (A. de Saint
Exúpery)

Lucie Paráková

Pracovní pozice: kontaktní pracovník

Délka praxe: 1 rok

Vzdělání: středoškolské

Zájmy a koníčky: četba, práce, příroda, výtvarné umění, hudba...

Motto: „Užívej dne!“

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

supervizor pracovního týmu

Vzdělávání, školení a kurzy zaměstnanců

Romana Daněčková

„Manažer neziskové organizace“, certifikovaný, neziskovky.cz, pokračující v roce 2009

Markéta Brzáková

„Manažerské dovednosti“, I., II., Pevné prahy ve spolupráci s Institutem Euroschola, 16 hodin

„Základy mediace“, I. – Partners Czech, 20 hodin

„Základy mediace“, II. – Partners Czech, 20 hodin

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin

Michal Holubec

„Zvládání agrese v nízkoprahových programech“, Česká asociace streetwork, 16 hodin

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin,

Motivační rozhovory – Basic, Fokus, Pevné prahy ve spolupráci s Podané ruce, 20 +20 hodin

Bc. Libuše Pavlová

„Základy nízkoprahových služeb“, kvalifikační vzdělávací program, ČAS, 230 hodin

„Zvládání agrese v nízkoprahových programech“, Česká asociace streetwork, 16 hodin

„Sociálně právní ochrana dětí“, Ore – institut, o.p.s., 6 hodin

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin,

Lucie Paráková

„Zvládání agrese v nízkoprahových programech“, ČAS, 16 hodin

„Sociálně právní ochrana dětí“, Ore – institut, o.p.s., 6 hodin

Občanské sdružení OPEN HOUSE spolupracuje

MěÚ Bruntál – sociální odbor – SPOD a kurátor pro mládež

– oboustranné zprostředkování návazné pomoci klientům

Kontakt: Mgr. Ivana Májková 554 706 153

MěÚ Bruntál – sociální odbor – sociální prevence

- spolupráce v záležitostech primární, sekundární a terciální prevence

Kontakt: Mgr. Šárka Šmatelková 554 706 227

MěÚ Bruntál – sociální odbor – komunitní plánování

- aktivní účast v pracovních skupinách „Děti, mládež, rodina“ a „Menšiny“,
ovlivňování sociální politiky v městě Bruntál

Kontakt: Marcela Matušů 554 706 134

MěÚ Bruntál – romský poradce

- odborné poradenství v oblasti národnostních menšin

Kontakt: Mgr. Jozef Baláž 554 706 145

MěÚ Bruntál – odbor kancelář tajemníka – terénní pracovník

- spolupráce v oblasti terénní práce ve vyloučené lokalitě Dlouhá ulice.

Kontakt: Miluše Polášková 554 706 223, 739 933 415

MěÚ Bruntál PMS

– aktivní spolupráce na probačních programech výkonu alternativních trestů mladistvých

Kontakt: 554 706 128

PPP Bruntál, o. s. Citadela

– spolupráce s metodikem prevence Standou Tomanem - otázky sociálně patologických jevů, spolupráce v oblasti preventivních programů na školách a v NZDM Open House Bruntál.

Kontakt: 554 717 737

KSVČ Juventus Karviná Centrum Bruntál

- materiální a organizační výpomoc na akcích

Kontakt: David Klaus 737 286 394

Základní, střední a střední odborné učiliště v Bruntále a okolí

- spolupráce s výchovnými poradci a metodiky prevence, přednášky, besedy, skupinové případové práce ve třídách. Kontakty v počítačové databázi

Ostatní poskytovatelé sociálních služeb zapojené do **komunitního plánu města Bruntál** a další **organizace v Bruntále a okolí**

Občanské sdružení OPEN HOUSE má

- pověření k výkonu **sociálně - právní ochraně dětí** podle § 49 zákona č. 359/1999Sb, o sociálně právní ochraně dětí ze dne 8. 9. 2003 pod č. j. MSK 139121/2007
- **registraci dvou sociálních služeb** podle §78 odstavce 2. zákona č. 108/2006Sb, o sociálních službách ze dne 11. 11. 2008 pod č. j. MSK 5313/2009
- aktivní účast na **komunitním plánování města Bruntálu** v pracovní skupině „Děti, mládež a rodina“ a „Menšiny“
- aktivní účast v **Pracovní skupině nízkoprahových zařízení** v Moravskoslezském kraji od roku 2004, spolu iniciace vzniku této pracovní skupiny
- aktivní účast v **Pracovní skupině streetwork** v Moravskoslezském kraji od roku 2007 – spolu iniciace vzniku této pracovní skupiny
- členství v **České asociaci streetwork** od roku 2003
- **osvědčení o úspěšném absolvování hodnocení kvality**, naplňujeme standardy kvality (ČAS), 2007
- přidružené členství v **Asociaci Informačních center pro mládež** v České republice od roku 2006
- **nominace** dvou pracovníků **na udělení výroční ceny** České asociace streetwork „Časovaná bota“ v oblasti streetwork a nízkoprahových programů za rok 2008, kategorie pracovník

Napsali o nás

08. 01. 2008 – Bruntálský Region – „**Dotace od Vodafone**“
18. 02. 2008 – Moravskoslezský deník – „**Závislost na automatech lidé podceňují**“
19. 02. 2008 – Bruntálský Region – „**Open House buduje kontaktní místnost**“
25. 02. 2008 – Moravskoslezský deník – „**Klub Open House naučí klienty lépe komunikovat**“
10. 06. 2008 – Bruntálský Region – „**Streetworker v bruntálských ulicích**“
08. 10. 2008 – Náš Domov – „**Další ročník silážní střely je tady**“
14. 10. 2008 – Bruntálský Region – „**Open House má program na zvyšování psychosociálních dovedností**“
22. 10. 2008 – Náš Domov – „**Závodu silážní střela přálo počasí**“
18. 11. 2008 – Bruntálský Region – „**Open House má v bruntálských ulicích streetwork.**“

Finanční zpráva

Zdroje financování

MPSV	1 520 000,00 Kč
MSMT	440 000,00 Kč
MSK	156 200,00 Kč
Město Bruntál	272 000,00 Kč
Nadace Vodafone, program VPOHO	99 438,00 Kč
Sponzoři	5 000,00 Kč
VZ - spojené s projekty	6 172,12 Kč
Příspěvky	700,00 Kč
Tržby za prodané zboží	1 482,00 Kč
Úroky	3 376,51 Kč
CELKEM	2 504 368,63 Kč

Rozvaha za období

AKTIVA **267 515,17 Kč**

Pohledávky za upsaný základní kapitál	
Dlouhodobý majetek	
Dlouhodobý hmotný majetek	
Dlouhodobý nehmotný majetek	
Dlouhodobý finanční majetek	
Oběžná aktiva	267 515,17 Kč
Zásoby	1 308,06 Kč
Dlouhodobé pohledávky	
Krátkodobé pohledávky	57 938,78 Kč
Krátkodobý finanční majetek	208 268,33 Kč
Časové rozlišení	

PASIVA **267 515,17 Kč**

Vlastní kapitál	78 226,17 Kč
Základní kapitál	
Kapitálové fondy	
Rezervní fond, fondy ze zisku	
Výsledky hospodaření minulých let	67 381,89 Kč
Výsledky hospodaření roku	10 844,28 Kč
Cizí zdroje	137 159,00 Kč
Rezervy	
Dlouhodobé závazky	
Krátkodobé závazky	137 159,00 Kč
Bankovní úvěry a výpomoci	
Časové rozlišení	52 130,00 Kč

Výsledovka**účetní rok 2008****NÁKLADY****2 493 524,35 Kč**

Spotřeba materiálu	436 785,70 Kč
Spotřeba materiálu - spotřební materiál hlavní	61 092,50 Kč
Spotřeba materiálu - DHIM do 30.000,- Kč	301 290,80 Kč
Spotřeba materiálu - Nákup knih, CD, DVD atd.	12 307,00 Kč
Spotřeba materiálu - Nákup potravin	3 799,00 Kč
Spotřeba materiálu - Nákup kancelářských potřeb	46 173,00 Kč
Spotřeba materiálu - Nákup čisticích prostředků	12 122,00 Kč
Spotřeba energie - elektrické, plynu, vody (vodné/stočné)	39 780,29 Kč
Prodané zboží - hospodářská činnost	1 392,84 Kč
Opravy a udržování	91 817,00 Kč
Cestovné	54 951,00 Kč
Služby	511 336,91 Kč
Ostatní služby - hlavní	122 957,00 Kč
Ostatní služby - poštovné	3 425,00 Kč
Ostatní služby - internet	26 180,00 Kč
Ostatní služby - propagační	88 270,00 Kč
Ostatní služby - svoz odpadu	2 396,00 Kč
Ostatní služby předplatné	2 712,00 Kč
Ostatní služby - kopírování	1 897,00 Kč
Ostatní služby - telefony	82 219,91 Kč
Ostatní služby - právnické a ekonomické	71 200,00 Kč
Ostatní služby - školení a kurzy	110 080,00 Kč
Osobní náklady	1 336 181,00 Kč
Mzdové náklady - pracovní poměr	963 581,00 Kč
Mzdové náklady - DPP	35 338,00 Kč
Zákonné pojištění zdravotní a sociální	337 262,00 Kč
Ostatní náklady - poplatky bankám, kolky, OSA	3 728,00 Kč
Ostatní penále a pokuty	6 455,00 Kč
Ostatní - úroky, pojištění odpovědnosti, zaměstnanců	11 096,54 Kč
Poskytnuté příspěvky	4 500,00 Kč

VÝNOSY**2 504 368,63 Kč**

Tržby z prodeje - spojené s projekty	6 172,12 Kč
Tržby za prodané zboží	1 482,00 Kč
Úroky	3 376,51 Kč
Přijaté příspěvky (dary)	5 000,00 Kč
Přijaté členské příspěvky	700,00 Kč
Provozní dotace	2 487 638,00 Kč

Hospodářský výsledek**10 844,28 Kč**

Poděkování

Liborovi Vrbovi za aktivní práci ve sdružení a pomoc všeho druhu

Evě Kadlecové za vedení účetnictví

Evě Růžičkové za vedení mzdového účetnictví

Lukáši Carlosovi Hrubému za supervizi

Standovi Tomanovi za spolupráci na preventivních programech

Ladislavu Olejníčkovi za mediální podporu sdružení

Pracovníkům NZDM Open House Bruntál

Členům základny Občanského sdružení OPEN HOUSE

Kolegům a přátelům z pracovní skupiny „NZDM a streetwork Moravskoslezského kraje“

Městu Bruntál za finanční podporu a spolupráci

Mgr. Miroslavu Hájkovi za oborovou podporu

Pracovníkům Probační mediační služby Bruntál za spolupráci na výkonu alternativních trestů

Odboru SPOD a kurátorce pro mládež v Bruntále za spolupráci

Sociálnímu odboru – prevence kriminality – Radimu Railovi a Mgr. Šárce Šmatelkové

Sociální odbor – komunitní plánování - Renátce Rychlíkové a Marcele Matušů

Josefu Balážovi – romskému poradci

Zařízením PPP Bruntál, o. s. Citadela – metodické a odborné podpoře

Paní řed. Mgr. Pavle Pasekové za vstřícnost a spolupráci na projektu „Budoucnost pro děti z Dlouhé ulice“

Metodikům a výchovným poradcům na základních a středních školách za spolupráci

Petrovi a Šárce Studničkovým za oborovou inspiraci a spolupráci

Firmě OSRAM za finanční podporu 6. ročníku Open House Festu

a Tomáši Mazalovi za stylizaci a konečnou podobu výroční zprávy

Také velké dík dobrovolníkům, našim rodinám, příbuzným, kamarádům a dalším příznivcům za vaši snahu, podporu, trpělivost, oddanost, dobrou náladu, povzbuzení a vtip.

Díky Vám všem! ☺

Cíle organizace na rok 2009

Krátkodobé (2009)

- přežít stávající celosvětovou finanční krizi
- přežít hrozící finanční krizi organizace
- kompletní vyhotovení a aktualizace metodiky NZDM a TP včetně formální úpravy
- vytvořit program pro klienty PMS a kurátora - obdoba "Právo pro každý den"
- Den pro rodiče
- zajistit příležitosti pro získání finančních prostředků z EU
- reálně vymezit potřebu personálního posílení do administrativní sekce organizace
- připravit obě služby na audit kvality MPSV
- aktivně podpořit stávající spolupráci s pracovní skupinou NZDM a TP Moravskoslezského kraje – využít oborovou sounáležitost a přínosnost
- pokračovat ve spolupráci s Českou asociací streetwork a využívat z toho plynoucích možností (dotační tituly, vzdělání, aj.)

Dlouhodobé (2 – 3 roky)

- zajistit další zdroj víceleté finanční udržitelnosti – strukturální fondy EU
- zajistit dostatečnou personální kapacitu a dostatečné finanční ohodnocení personálu
- získání stávající budovy sídla organizace do svého vlastnictví převedením, nebo koupí, či takto získat budovu jinou – zajistit finance
- zajistit a podpořit zvýšení kvalifikace a vzdělání personálu v kontaktní práci
- zabránit fluktuaci zaměstnanců – zvýšení péče o zaměstnance
- rozšířit pracovní kapacitu – do administrativy, fundraisingu, PR, projektového managementu
- zajistit finance na tuto pracovní pozici
- zajistit bezproblémové dodržování smluvních podmínek získané veřejné zakázky Moravskoslezského kraje a z toho plynoucích finančních prostředků v následujících třech letech (2009 – 2011)



PROF



B - 2998 - 025

B - 2998 - 025

AGFA PROF



B - 2909 - 01

B - 2909 - 01

PROF



B - 2998 - 025

B - 2998 - 025

AGFA PROF



B - 2909 - 01

B - 2909 - 01

Kontakt:

Název organizace: **Občanské sdružení OPEN HOUSE**

Identifikační číslo: **706 45 671**

Registrace u MV ČR: **VS/1-1/45368/00-R, 30.11.2000**

Právní forma: **občanské sdružení**

Sídlo organizace: **tř. Dr. E. Beneše 47, Bruntál**

Telefon / fax: **554 713 716**

Bankovní spojení: **172657690 / 0300**

Internetové stránky: **www.openhousebruntal.cz**

E-mail: **info@openhousebruntal.cz**

Statutární zástupce - Romana Daněčková **775 096 713**



Partneři a sponzoři:



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Moravskoslezský
kraj



Nadace
Vodafone
Česká republika



Ministerstvo práce a sociálních věcí

OSRAM



Město Bruntál

