

VÝROČNÍ ZPRÁVA

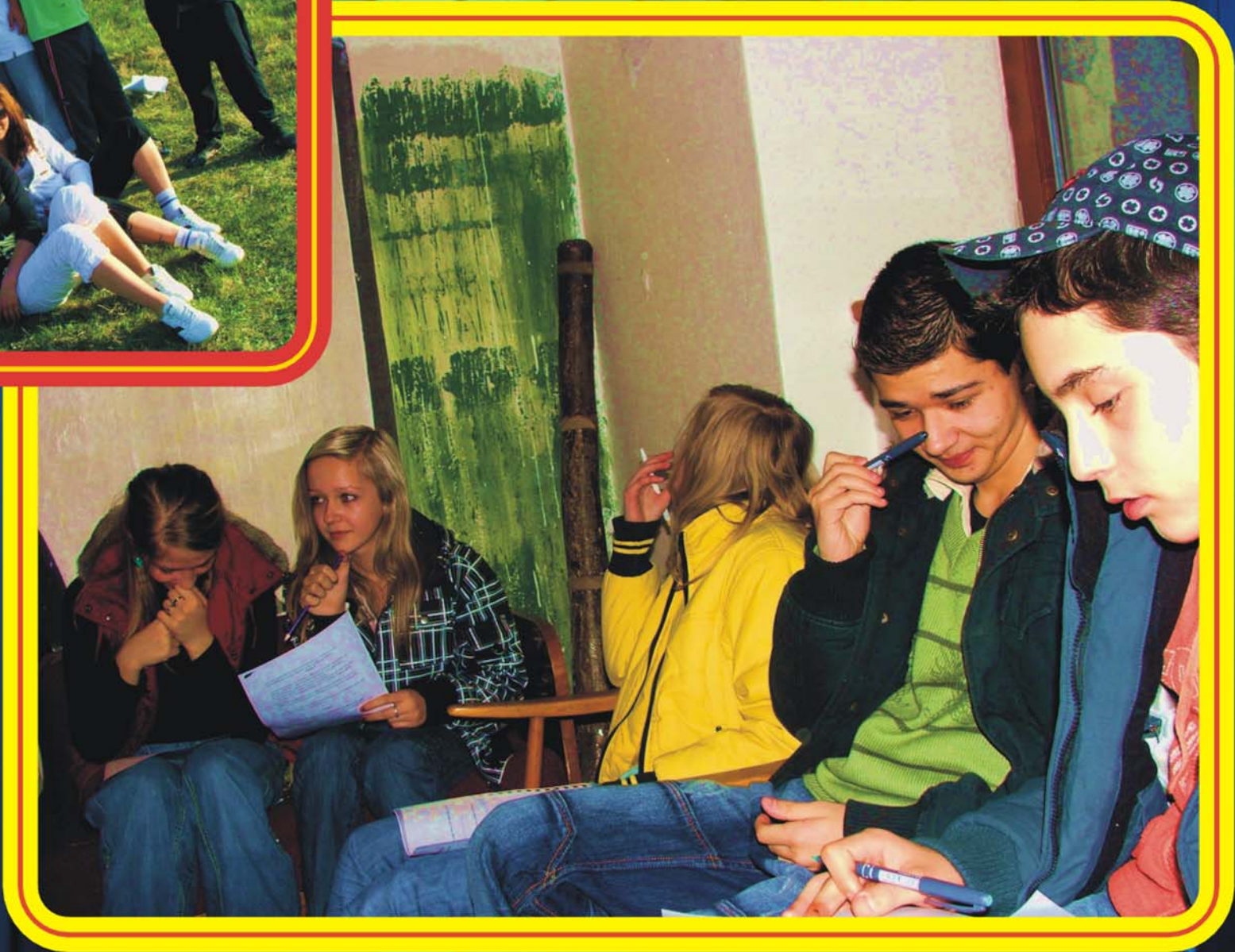
www.openhousebruntal.cz

**O
P
E
N

H
O
U
S
E**



ANNUAL REPORT **2009**



ÚVODNÍ SLOVO	4
MŮŽE TO BÝT I VAŠE DÍTĚ	5
HISTORIE ORGANIZACE	6
ČINNOSTI SDRUŽENÍ OPEN HOUSE	7
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Bruntál	8
Lokalita Dlouhá ulice	11
Streetworker dětem z Krnovských ulic	14
Streetworker dětem z Bruntálských ulic	17
Informační centrum pro mládež Bruntál	20
Kulturní akce	22
Sportovní akce	22
Spolupráce na akcích	22
Výkon alternativních trestů	22
PODPOŘENÉ A REALIZOVANÉ PROJEKTY SDRUŽENÍ OPEN HOUSE	23
PŘEHLED AKCÍ SDRUŽENÍ OPEN HOUSE	24
KŘÍŽOVKA PRO VOLNÉ CHVÍLE I ZAMYŠLENÍ	27
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	28
PROFILY ZAMĚSTNANCŮ	29
SDRUŽENÍ OPEN HOUSE SPOLUPRACUJE	34
SDRUŽENÍ OPEN HOUSE	35
NAPSALI O NÁS	35
FINANČNÍ ROZVAHA	36
PODĚKOVÁNÍ	39
ČÍLE ORGANIZACE PRO ROK 2010	40
SPONZOŘI	41
KONTAKT	42

Vážené dámy, vážení pánové, přátelé, kolegové, čtenáři.

Držíte v ruce výroční zprávu sdružení OPEN HOUSE za rok 2009. Tento rok byl pro sdružení plný změn a také byl bohatý na dramatické události. Začátek roku přivál nové financování služeb. Stali jsme se hlavním dodavatelem v projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ pro služby nízkoprahového zařízení a terénního programu pro děti a mládež. Velmi se tak zvýšily nároky na administrativu a zajištění poskytovaných služeb. Změnil se způsob výkaznictví a svazující byl rovněž počet intervencí, které jsme museli dle smluvních podmínek dodržet. Navíc uživatel nesměl nic poznat. Vše muselo plynout přirozeně. To se myslím povedlo a proto mé letošní úvodní slovo bude patřit mým kolegům, nejbližším spolupracovníkům. Poděkování je věnována vždy zadní strana. Víím, ale kdo se k té zadní straně vůbec dopracuje?

Děkuji Vám, draží kolegové, že jste tento rok zvládli bez větších potíží. Děkuji, že jste pracovali pilně a svědomitě, s osobním entuziasmem. Speciálně děkuji zejména terénním pracovníkům, kteří navzdory větru, dešti, plískanicím, mrazům, sněhu a horku, dnes a denně vycházeli do ulic, plnit poslání a cíle svých programů. Děkuji Vám všem, kdo jste setrvali navzdory mizerně placené práci, na úkor odpoledního volného času, nejistotě z dalšího financování a na úkor pohrdavého mínění společnosti, které zaujímá vůči naší práci*. Velmi si vážím Vaši práce a je mi ctí s Vámi spolupracovat! Bez Vás, jakoby OPEN HOUSE nebyl...

Markéta Brziaková, vedoucí programu NZDM a TP OPEN HOUSE Bruntál

**Většinová společnost zaujímá celou řadu předsudků vůči naší práci, které převážně pramení z neznalosti. V Bruntále se kupříkladu často setkáváme s názorem, že: (cituji) „jsme feťácké doupe“, „pomáháme parchantům, kriminálíkům, povalečům“, „schází se u nás různá chamrad“, „jsme cikánské doupe“ apod. Vnímavějším z Vás jistě nemusím vysvětlovat, že to je směsice xenofobních citací, polopravd, omylů a mýtů.*

Tato sekce je věnována obyčejným příběhům našich uživatelů, které vycházejí z praxe. Podoba se skutečností není náhodná, jsou to jejich životy. Potažmo i životy spousty dalších mladých lidí, kteří žijí v našem městě. Jména hlavních hrdinů byla pozměněna.

Příběh první, Mima, 13 let

Uživatelka pochází z neúplné rodiny, matka je rozvedená, žije s novým partnerem ve společné domácnosti, se kterým má mladšího sourozence. Mima nejprve přišla s tím, že ji matka obviňuje z mentální anorexie a že ji nutí jíst. Pracovník si s ní začal povídat o tom, jaké to pro ni je a postupně přicházeli na to, že Mima skutečně nejí, pokud chce matce udělat něco na truc. Mluvili jsme s ní o rizicích poruch příjmu potravy a postupně a pomalu odkrývali, co se skrývá pod povrchem jednoho obvinění z anorexie.

A nestačili jsme se divit. Za tím vším vylézala na povrch citová deprivace dívky, naší Mimi, která velmi trpěla častými zákazy, nadávkami, nepochopením, obviněním z drzostí. Mima často u konzultací plakala, byly jsme jediná, kdo dívce naslouchal, komu „to“ všechno mohla říct. Potom začala problémy řešit sebepoškozováním. V současné době jsme ve spolupráci se školou, kde si Miminých problémů také všimli, celou věc předali sociální pracovníci....

Může to být dítě, které znáte. Může to být dítě z vaší školy. Může to být dítě ze sousedství. Může to být i Vaše dítě...

Příběh druhý, Tesařík, 19 let

Tesařík pochází z úplné rodiny a má velmi starostlivou matku, toho času učeň třetího ročníku, obor pomocné kuchařské práce. Jednou ho naši terénní pracovníci potkali venku, jak žebrá peníze. Tak mu nabídli něco lepšího, než jsou peníze, a to pravidelný kontakt s nimi a řešení možných problémů. Tesařík se dosud s takovým přístupem nesetkal. Postupně z něj začaly vylézat problémy, se kterými se potýká. Svěřil se, že hraje automaty, ve škole je šikanován pro svůj vzhled, je osamělý, že nemá téměř žádné přátele, kamarádské vztahy, trpí osamělostí. Často se setkává s lidským opovržením, nesnášenlivostí, zlobou. V našich pracovnících našel oporu, někoho, kdo je připraven vyslechnout, kdo pomůže řešit aktuální problém. Tesařík sice dodnes zajde občas do herny a prohraje peníze, ale poznal celou řadu nových kamarádů, zapracoval na svém vzhledu, který byl často terčem posměchu, a pomohli jsme mu vyřešit šikanu ve škole. V současné době mu věnujeme individuální péči při shánění práce. Jak napsat životopis a hlavně jak se sebe-prezentovat. Ukázali jsme mu základy komunikačních dovedností, aby se mohl lépe uplatnit na trhu práce.

Může to být mladý člověk, kterého znáte. Může to být žák z vaší školy. Může to být sousedův syn. Může to být i Váš syn...

Příběh třetí, Alexandra, 14 let

Alexandra pochází z neúplné rodiny, otec před 3 lety spáchal sebevraždu. Žije s matkou a jejím novým přítelem, matka zaměstnaná, dobře situovaná, bezkonfliktní rodina. Alexandra dobře prospívá ve škole, nemá žádné výchovné problémy, pěkná dívka, v kolektivu oblíbená. Alexandra se sebepoškozuje. Prozatím byla ve fázi experimentování, ale měla za sebou pár už docela hlubokých a nebezpečných řezných ran. Proběhlo několik rozhovorů na téma sebepoškozování, sdíleli jsme s ní její radosti i bolesti, prožívání, pocity, které má, když se řeže. Byli jsme první, s kým o tomto problému takto otevřeně mohla promluvit, kdo ji neodsuzoval a neradil, že toho má „raději nechat.“ Nemusela se stydět. Hledali jsme možnosti, jak její bolesti a trápení řešit jinými způsoby. Myslím, že si Alexandra našla způsob, jak ventillovat bolesti, které jí v období dospívání potkávají a které prožívá. První láska, první zklamání z rozchodu, hádka s kamarádkou, vzpomínka na zesnulého otce, špatná známka ve škole, zaracha a další obyčejně neobyčejné věci jednoho obyčejně neobyčejného adolescenta.

Může to být dítě, které znáte. Může to být dítě z vaší školy. Může to být dítě ze sousedství. Může to být i Vaše dítě....

2000

V listopadu roku 2000 bylo **založeno občanské sdružení OPEN HOUSE**, jako spontánní aktivita mladých lidí z Bruntálu a okolí.

2001

V roce 2001 získalo **první dotaci od Ministerstva vnitra ČR** na projekt „Otevřený dům“. Za pomoci mnohých nadšenců se podařilo dokončit opravy, připravit na otevření nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Bruntále.

2002

Po náročných opravách a rekonstrukci byl 18. 1. 2002 **NZDM Open House Bruntál slavnostně otevřen**. V únoru 2002 si zde řekli své ANO zakladatelka a několikaletá vedoucí NZDM - Máca a její Míla, kteří spolu žijí šťastně až dodnes a mají čerstvé miminko. Sdružení se v tomto roce stává členem České asociace streetwork.

2003

Je provozováno Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál, které je nyní hlavní činností sdružení. Zřizuje se hudební zkušebna, pravidelné arteterapeutické programy a psychologická poradna. Je zahájena **veřejná sbírka „Mladí pro starý Bruntál“**. Spolupráce na realizaci projektu „Hip – Hop jako kultura“ podpořený z programu Make Connection. Je uspořádán **1. ročník hudebního festivalu Open House Fest**.

2004

V roce 2004 se zařizuje malá domácí dílna. NZDM Open House Bruntál se stává **jedním ze zakladatelů pracovní skupiny NZDM Moravskoslezského kraje**. Společný projekt s partnerem, občanským sdružením Liga za lidská práva a práva dětí, dokončují **projekt „Místo pro nás“**.

2005

NZDM Open House Bruntál začíná poskytovat **terénní služby – streetwork pro Bruntál a streetwork na Dlouhé ulici**. Na podzim tohoto roku se v sdružení otevírá **Informační centrum pro mládež Bruntál**.

2006

Sdružení zahajuje svou **činnost v Krnově**. Nejprve poskytuje pouze služby streetwork. Později získáváme místnost a rozšiřujeme o klientelu docházející do klubu **NZDM Open House Krnov**. V Bruntále přesunujeme pracovní dílnu do zrušené části čajovny.

2007

Dochází k novelizaci zákona o sociálních službách. Registračně rozdělujeme služby **Terénní program a NZDM**. V důsledku neposkytnutí dotace MPSV končíme projekt NZDM Open House Krnov.

2008

Realizace **preventivních programů** na středních a základních školách, pilotní program na **rozvoj psychosociálních dovedností „Komunikace 1.“**

OPEN HOUSE v roce 2009 poskytoval dvě registrované sociální služby a provozoval Informační centrum pro mládež Bruntál:

§ 62

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež:

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál, ambulantní forma.**
- **Lokalita Dlouhé ulice, terénní forma poskytovaných služeb.**
- **Streetworker dětem z Krnovských ulic, terénní forma poskytovaných služeb.**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

§ 69

Terénní programy:

- **Streetworker dětem z Bruntálských ulic**

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

a Informační centrum pro mládež Bruntál (ICM Bruntál)

Informační centrum pro mládež nabízí především studentům, dětem, ale i široké veřejnosti bezplatné informace z jedenácti základních oblastí, které jsou doplněny o bohaté informace regionálního typu a také další zajímavosti. Připojení na internet a další doplňkové služby.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál

Ambulantní forma poskytovaných služeb

Identifikátor: 8846615

Provozní doba:

Leden – Srpen 2009:

PO: 8:00 – 16:00 /administrativní a návštěvní den/

ÚT – PÁ: 14:00 – 19:00

Od Září 2009:

PO – ČT: 14:00 – 19:00

PÁ: 8:00 – 16:00 /administrativní a návštěvní den/

Adresa: tř. Dr. E. Beneše 47, 792 01 Bruntál



Veřejný závazek:

Poslání

„Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál“ pomáhá dětem a mladým lidem ve věku 12 – 20 let z Bruntálska, zvládat obtížné životní situace a překážky formou nízkoprahových sociálních služeb.

Cíle

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- Realizovat aktivity a činnosti specificky zaměřené na prevenci a snižovat tak riziko výskytu sociálně patologických jevů,
- Podporovat vlastní pozitivní aktivity a nápady dětí a mládeže dle individuálního zájmu.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Nabídnout zázemí a prostor pro setkávání se s vrstevníky v chráněném prostředí.

Sociálně terapeutické činnosti:

- Vytvářet smysluplnou nabídku sociálně terapeutických, klubových kulturních a jiných činností,
- Motivovat a podporovat děti a mládež k samostatnosti a stejně tak zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí při řešení osobních problémů.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- Poskytovat radu, pomoc, podporu a informace vedoucí k uplatňování práv, osobních zájmů a obstarávání osobních záležitostí.



Cílová skupina

Děti a mládež ve věku 12-20 let, které se můžou nacházet v nepříznivé životní situaci, dávají přednost pasivnímu trávení volného času nebo mají vyhraněný životní styl.

Statistické údaje poskytnutých služeb 2009, NZDM OPEN HOUSE Bruntál

Kontakty:	Počet:	Poznámka:
Zájemci o službu	151	
Kontaktní práce	7488	uživatel/až 3x za den - dle počtu pracovníků na službě/10min a více
Kontakt se službou	3581	uživatel/1x za den/10 min a více
Počet uživatelů s uzavřenou dohodou	86	
Intervence:	Počet:	Poznámka
Situační intervence	191	celkový počet/rok/30 min a více
Krizová intervence	15	celkový počet/rok/30 min a více
Základní poradenství	18	celkový počet/rok/30 min a více
Informační servis	64	celkový počet/rok/30 min a více
Doprovodná práce	1	celkový počet/rok/30 min a více
Skupinová práce	78	počet zúčastněných uživatelů/rok
Preventivní výchovné a vzdělávací aktivity	324	počet zúčastněných uživatelů/rok
Práce s osobou blízkou	7	celkový počet/rok/30 min a více
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	11	celkový počet/rok/30 min a více
Případová práce	256	celkový počet/rok/30 min a více
Akce svépomocí	21	celkový počet/rok/30 min a více
Doučovací aktivity	15	celkový počet/rok/30 min a více
Intervencí celkem	1001	celkový počet/rok/30 min a více
Jiné služby:	Počet:	Poznámka:
Akce	284	počet zúčastněných uživatelů/rok
Preventivní programy na školách	31	celkový počet/rok/cca 20 studentů/2 hodiny

Nepříznivá životní situace:

Chybějící kontakt s vrstevníky či spolužáky, **osamělost**, nedostatek možností se svěřit blízké osobě.

Nepříznivá sociální situace:

Chudoba, úmrtí blízké osoby, **ztráta bydlení**, trvalého bydliště, přestěhování do jiného města, ztráta kamarádů, **změna prostředí**, **školy**, **ztráta zaměstnání**, dlouhodobá nezaměstnanost. **Problémy** s láskou, ve vztahu, doma, v partě, ve škole, v zaměstnání, záškoláctví, útek z domova, špatný prospěch ve škole, snížené známky z chování, nedokončené vzdělání.

Šikana, domácí násilí, **oběti trestných činů**, posměch vrstevníků, **nefungující rodina**, neúplná rodina, nedostatečné citové zázemí a psychická podpora v rodině. **Rizikové sexuální chování**, nedostatečná informovanost o rizicích a následcích sexuálních praktik, časté střídání sexuálních partnerů.

Experimentování s **drogami**, užívání **alkoholu**, cigaret či jiných návykových látek před zákonnou hranicí 18 let. Sklony k trestné činnosti, **páchání trestných činů**, konflikty se zákonem, **vandalismus**, dohled kurátora nebo péče SPOD. Děti a mládež hledající vyžití, **bezpečný prostor**, seberealizaci, radu, podporu, pomoc.

Pasivní trávení volného času:

Nuda, **žádné koníčky**, zájmové kroužky, sportovní aktivity, **konkrétní cíle**, **nedostatek prostředků** či neochota navštěvovat organizované aktivity.

Vyhraněný životní styl:

Zaměření na určitou **subkulturu** specifickou životním stylem: skejtáci, hip-hopeři, punk, sprejeři, atd.

Lokalita Dlouhá ulice

Terénní forma NZDM poskytovaných služeb

Identifikátor: 8846615

Provozní doba:

Leden – Srpen 2009:

PO: 8:00 – 16:00 /administrativa a návštěvní den/

ÚT – PÁ: 14:00 – 19:00

Od Září 2009:

PO, ST: 15:00 – 18:00

PÁ: 8:00 – 16:00 /administrativa a návštěvní den/

Veřejný závazek:

Poslání

Poskytování služby v „Lokalitě Dlouhá ulice“ pomáhá dětem a mladým lidem ve věku 7 - 20 let z této ulice v Bruntál ezvládat obtížné životní situace a překážky formou terénních sociálních služeb, přičemž je kladen důraz na vzdělávací a aktivizační činnosti.



Cíle

Monitorovat lokalitu a vyhledávat potenciální zájemce o službu (uživatelé):

- Vyhledat a kontaktovat děti a mládež z lokality Dlouhá, které jsou ohrožené rizikovým způsobem života, vyskytují se u nich nežádoucí jevy, mají problém se vzděláváním, jsou ohroženy sociální exkluzí a nachází se v nepříznivé životní situaci.

Sociálně terapeutické činnosti:

- Formou intervencí, a poskytováním objektivních informací omezovat zdravotní a sociální rizika, které souvisí s jejich životním stylem,
- Motivovat a podporovat k pozitivní změně jejich způsobu života.

Vzdělávací a aktivizační činnosti:

- Zprostředkovat a zajišťovat mimoškolní přípravu,
- Spolupráce se školou a třídním učitelem (třídní učitelkou),
- Zvyšování kompetencí a posilování psychosociálních kompetencí,
- Volnočasové aktivity.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a omezit tak riziko sociálního vyloučení:

- Informovat cílovou skupinu o činnosti kulturních, sportovních a zájmových organizací,
- Informovat cílovou skupinu o síti návazné péče,
- Informovat cílovou skupinu o dění místní komunity – kulturní, sportovní, společenské akce, vyhlášky,
- Motivovat cílovou skupinu k zapojení do dění místní komunity,
- Motivovat cílovou skupinu k aktivnímu trávení volného času,
- Informovat objektivně společnost o činnosti a zájmech cílové skupiny.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí – komunikace s výchovným poradcem, třídním učitelem, vedením školy, vyplňování formulářů, přihlášek na školu apod.,
- kontakt s institucemi ve prospěch cílové skupiny – SPOD, policie, kurátor,
- Zprostředkování návazné péče, doprovodná činnost.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou děti a mládež žijící v „Západní lokalitě“ – na ulici Dlouhá v Bruntále ve věku 7 - 20 let. Výjimku mohou tvořit děti a mládež těsně pod rámec (6) i nad rámec (20) věkové skupiny, pokud jsou členy party a vyloučení těchto jedinců ze služby by ohrozilo další kontakt s cílovou skupinou.

Nepříznivá životní situace:

Sociální **znevýhodnění**, setkání s **diskriminací** (urážky, zesměšňování, ponižování na základě národnosti, barvy pleti, místa bydliště).

Rasistické útoky (aktivní – přímé verbální i fyzické útoky; pasivní – stranění se, vylučování, neochota přijít s minoritou do kontaktu).

Rodič ve vězení. Přestěhování do nového prostředí. **Úmrtí blízké osoby**. Chybějící kontakt se společenským prostředím. **Ohrožení sociální okluzí**. Zkušenost s ústavní výchovou. Experimentování s **návykovými látkami**, sklony k hazardním hrám.

Nedokončené středoškolské vzdělání. **Nezaměstnanost**. **Problémy s výukou** – týká se zejména žáků 1. stupně ZŠ (ČJ, psaní, čtení, cizí jazyk, matematika, prvouka, srozumitelnost výkladu, atp.)

Problémy s mimoškolní přípravou. Výchovné problémy ve škole. **Absence předškolního vzdělávání**. Nové prostředí ve škole, problémy zařadit se do třídního kolektivu.

Šikana. Znevýhodňování ze strany učitele. Předčasné ukončení povinné školní docházky.

Pasivní trávení volného času:

Volný čas **bez konkrétní náplně**, **nuda**, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, **neochota navštěvovat instituce** zabývající se činností s mládeží, dlouhodobý **nezájem** zařadit se do **společenského života**.

Statistické údaje poskytnutých služeb 2009 lokalita „Dlouhá ulice“, terénní forma NZDM

Kontakty	Počet	Poznámka
Zájemci o službu	44	
Kontaktní práce	1327	uživatel/až 2x za den - dle počtu pracovníků na službě/10min a víc
Kontakt se službou	662	uživatel/1x za den/10 min a víc
Počet uživatelů s uzavřenou dohodou	73	
Intervence	Počet	Poznámka
Situační intervence	100	celkový počet/rok/30 min a více
Krizová intervence	0	celkový počet/rok/30 min a více
Základní poradenství	10	celkový počet/rok/30 min a více
Informační servis	80	celkový počet/rok/30 min a více
Doprovodná práce	0	celkový počet/rok/30 min a více
Skupinová práce	0	v terénu se nerealizuje
Preventivní vých. a vzdělávací aktivity	21	počet zúčastněných uživatelů/rok
Práce s osobou blízkou	2	celkový počet/rok/30 min a více
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	0	celkový počet/rok/30 min a více
Případová práce	5	celkový počet/rok/30 min a více
Akce svépomocí	0	celkový počet/rok/30 min a více
Doučovací aktivity	130	nebyl zájem o tento druh služby
Intervencí celkem	348	celkový počet/rok/30 min a více
Jiné služby	Počet	Poznámka
Akce	205	počet zúčastněných uživatelů/rok

Streetworker dětem z Krnovských ulic

Terénní forma NZDM poskytovaných služeb

Identifikátor: 8846615

Provozní doba:

Vzhledem k zapracovávání nového pracovníka byla proměnlivá, proto ji zde za rok 2009 neuvádíme.

Pár slov ke službě....

Původně tuto službu zajišťoval, jako subdodavatel pro lokalitu Krnov, klub Nautilus. Ten však k Srpnu 2009 ukončili provoz a my jsme stáli před nelehkým rozhodnutím, zda oslovit jiného subdodavatele, či službu zajistit vlastními silami. Museli jsme jednat rychle, čas hrál proti nám, a proto jsme se rozhodli pro druhou variantu. Toto rozhodnutí se však nesetkalo s pozitivní reakcí ze strany Města Krnova, které si vybralo pro tyto služby jiného poskytovatele, opavskou Eurotopii. Možná to bylo důsledkem nedostatečné komunikace, či komunikačních šumů, chcete – li, nepochopení zájmů a potřeb všech zúčastněných stran, těžko už zpětně hodnotit, důležité však je, že nakonec došlo k dohodě mezi oběma organizacemi a tuto dohodu je Město Krnov ochotné akceptovat. Eurotopia se stala subdodavatelem pro část zakázky požadovanou pro lokalitu Krnov a zajišťuje ambulantní formu NZDM. OPEN HOUSE zajišťuje terénní formu NZDM a pracuje s těmi uživateli, kteří standardní institucionální formu pomoci odmítají. Obě organizace se učíme vzájemně spolupracovat, pokud mohu použít metaforu, tak jsme ve fázi, kdy se batole učí chodit, a já pevně věřím, že se v budoucnu vše stabilizuje a my se staneme strategickými partnery v oblasti zajištění terénních služeb pro děti a mládež jak pro Eurotopii, tak pro Město Krnov.



Veřejný závazek:

Poslání

Terénní forma NZDM „Streetworker dětem z Krnovských ulic“ vyhledává, kontaktuje a pomáhá dětem a mládeži ve věku 12 – 20 let, které se nacházejí na území města Krnov, zvládat obtížné životní situace a překážky v jejich přirozeném prostředí.

Cíle

Realizovat výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti:

- Vyhledat a kontaktovat děti a mládež krnovských ulic, které jsou ohrožené rizikovým způsobem života a vyskytují se u nich nežádoucí jevy a formou intervencí a poskytováním objektivních informací omezovat zdravotní a sociální rizika, která souvisí s jejich životním stylem,
- Motivovat a podporovat k pozitivní změně jejich způsobu života,
- Realizovat preventivní, výchovné a vzdělávací aktivity u vrstevnických skupin a pozitivně tak ovlivňovat skupinovou normu,
- Motivovat a podporovat cílovou skupinu k samostatnosti a stejně tak zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí při řešení osobních problémů,
- Realizovat a vytvářet nabídku smysluplných volnočasových aktivit, které budou zároveň pro cílovou skupinu atraktivní a povedou k aktivizaci, seberealizaci a motivaci dětí a mládeže krnovských ulic.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Informovat cílovou skupinu o činnosti kulturních, sportovních a zájmových organizací,
- Informovat cílovou skupinu o síti návazné péče,
- Informovat cílovou skupinu o dění místní komunity – kulturní, sportovní, společenské akce, vyhlášky,
- Motivovat cílovou skupinu k zapojení do dění místní komunity,
- Motivovat cílovou skupinu k aktivnímu trávení volného času,
- Informovat objektivně společnost o činnosti a zájmech cílové skupiny.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Poskytovat radu, pomoc, podporu a informace vedoucí k uplatňování práv, osobních zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Děti a mládež ve věku 12-20 let, které se mohou nacházet v nepříznivé životní situaci, dávají přednost pasivnímu trávení volného času nebo mají vyhraněný životní styl.

Nepříznivá životní situace:

Chybějící kontakt s vrstevníky či spolužáky, **osamělost**, nedostatek možností svěřit se blízké osobě. Nepříznivá sociální situace - **chudoba**, úmrtí blízké osoby, **ztráta bydlení**, trvalého bydliště, přestěhování se do jiného města, **ztráta kamarádů**, **změna** prostředí, **školy**, **ztráta zaměstnání**, dlouhodobá nezaměstnanost. **Problémy** s láskou, ve vztahu, doma, v partě, ve škole, v zaměstnání, **záškoláctví**, útky z domova, špatný prospěch ve škole, snížené známky z chování, nedokončené vzdělání.

Šikana, domácí násilí, **posměch** vrstevníků, nefungující rodina, **neúplná rodina**, nedostatečné citové zázemí a psychická podpora v rodině. **Rizikové sexuální chování**, nedostatečná informovanost **o rizicích a následcích sexuálních praktik**, časté střídání sexuálních partnerů. **Experimentování s drogami**, užívání alkoholu, cigaret či jiných návykových látek před zákonnou hranicí 18 let.

Sklony k trestné činnosti, páchání trestných činů, konflikty se zákonem, vandalismus, dohled kurátora nebo péče SPOD. Děti a mládež hledající vyžití, radu, podporu, pomoc.

Pasivní trávení volného času:

Volný čas bez konkrétní náplně, **nuda**, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, neochota navštěvovat instituce zabývající se činností s mládeží.

Náplň volného času je každý den velmi podobná, většinu času tráví na ulici, v partách, v restauračních zařízeních, parcích, lavičkách, odlehlých místech, kde je nižší pravděpodobnost dohledu dospělé osoby, vyhýbání se životu v rodinné atmosféře, shánění peněz na konopné drogy nebo alkohol, jejich konzumace.

Streetworker dětem z Bruntálských ulic

Terénní program

Identifikátor: 5923005

Provozní doba:

Leden – srpen 2009:

PO: 8:00 – 16:00 /administrativa a návštěvní den/

ÚT, ST, ČT: 15:00-18:00 /pro uživatele služby/

Září – prosinec 2009:

ÚT – ČT: 15:00 – 18:00

PÁ: 8:00 – 16:00 /administrativa a návštěvní den/



Veřejný závazek:

Poslání

Terénní program „Streetworkr dětem z Bruntálských ulic“ pomáhá dětem a mladým lidem ve věku 12 – 20 let, které se nacházejí na území města Bruntál, zvládat obtížné životní situace a překážky formou terénních sociálních služeb.

Cíle

Monitorovat lokalitu a vyhledávat potenciální zájemce o službu (uživatele).

Vyhledat a kontaktovat děti a mládež bruntálských ulic, které jsou ohrožené rizikovým způsobem života a vyskytují se u nich nežádoucí jevy:

- Omezovat zdravotní a sociální rizika, které souvisí s jejich životním stylem, formou intervencí a poskytováním objektivních informací,
- Motivovat a podporovat k pozitivní změně jejich způsobu života.

Zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a omezit tak riziko sociálního vyloučení:

- Informovat cílovou skupinu o činnosti kulturních, sportovních a zájmových organizací,
- Informovat cílovou skupinu o síti návazné péče,
- Informovat cílovou skupinu o dění místní komunity – kulturní, sportovní, společenské akce, vyhlášky,
- Motivovat cílovou skupinu k zapojení do dění místní komunity,
- Motivovat cílovou skupinu k aktivnímu trávení volného času,
- Informovat objektivně společnost o činnosti a zájmech cílové skupiny.

Pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí - vyplňování formulářů, přihlášek na školu apod.,
- Kontakt s institucemi ve prospěch cílové skupiny – spod, policie, kurátor, škola,
- Zprostředkování návazné péče, doprovodná činnost.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou děti a mládež vyskytující se na území města Bruntál ve věku 12 – 20 let. Výjimku mohou tvořit děti a mládež těsně pod rámec (11) i nad rámec (21) věkové skupiny, pokud jsou členy party a vyloučení těchto jedinců ze služby by ohrozilo další kontakt s cílovou skupinou.

Nepříznivá životní situace:

Krizové období života - dospívání, problémy s láskou, ve vztahu, doma, v partě, ve škole, v zaměstnání, záškoláctví, útky z domova, špatný prospěch ve škole, snížené známky z chování, **časté reparáty**, nedokončené vzdělání, **odmítání autority**. Nefungující rodina, neúplná rodina, nedostatečné citové zázemí a psychická podpora v rodině, problémy s návykovými látkami v rodině – **alkoholismus, drogy**. Rizikové sexuální chování, nedostatečná informovanost o rizicích a následcích sexuálních praktik, časté střídání partnerů, předčasné sexuální zkušenosti.

Experimentování s drogami, užívání alkoholu, cigaret či jiných návykových látek před zákonnou hranicí 18 let. Sklony k trestné činnosti, gamblérství, páchání trestných činů, konflikty se zákonem, vandalismus, dohled kurátora či péče SPOD. **Sebepoškozování**.

Pasivní trávení volného času:

Volný čas bez konkrétní náplně, nuda, žádné koníčky, zájmové kroužky, sportovní aktivity, konkrétní cíle, nechtějí neochota navštěvovat instituce zabývající se činností s mládeží.

Vyhraněný životní styl:

Děti a mládež hlásící se a vyznávající hodnoty určité subkultury. Například graffiti, skate, hip hop, punk, emo, a jiné dle potřeby skupiny.

**Statistické údaje poskytnutých služeb 2009,
Terénní program Streetworker dětem z Bruntálských ulic**

Kontakty:	Počet:	Poznámka:
Zájemci o službu	661	
Kontaktní práce	1171	uživatel/až 2x za den - dle počtu pracovníků na službě/10min a víc
Kontakt se službou	1712	uživatel/1x za den/10 min a více
Počet uživatelů s uzavřenou dohodou	75	
Intervence:	Počet:	Poznámka:
Situační intervence	98	celkový počet/rok/30 min a více
Krizová intervence	2	celkový počet/rok/30 min a více
Základní poradenství	11	celkový počet/rok/30 min a více
Informační servis	73	celkový počet/rok/30 min a více
Doprovodná práce	1	celkový počet/rok/30 min a více
Preventivní výchovné a vzdělávací aktivity	17	počet zúčastněných uživatelů/rok
Práce s osobou blízkou	5	celkový počet/rok/30 min a více
Kontakt s institucemi ve prospěch klienta	9	celkový počet/rok/30 min a více
Případová práce	23	celkový počet/rok/30 min a více
Akce svépomocí	17	celkový počet/rok/30 min a více
Intervencí celkem	299	celkový počet/rok/30 min a více
Jiné služby:	Počet:	Poznámka:
Akce	17	počet zúčastněných uživatelů/rok

Uživatelé pod 15 let nejsou samostatně zpracováni, protože byli pouze 3, kteří uzavřeli dohodu. Jsou proto zahrnuti v této statistice.

Informační centrum pro mládež Bruntál

Registrace přidruženého člena AICM ČR

Provozní doba:

PO – ČT: 14:00 – 19:00

PÁ: po domluvě

Adresa ICM:

tř. E. Beneše 47, 792 01 Bruntál

Cílová skupina:

- Děti do 15 let
- Mládež ve věku do 26 let (včetně).



Historie

ICM Bruntál vzniklo na podzim roku 2005. Vzniklo tak z potřeb vyhovět zájmům mládeže - zmodernizovat stav internetové místnosti a zkvalitnit vykonávané služby.

Současnost

ICM Bruntál je centrum "denního docházkového typu", kde jsou připraveny informace z oblastí dotýkajících se života mladých lidí. Tyto oblasti například jsou: Vzdělávání v ČR a zahraničí, práce v ČR a v zahraničí, volný čas, cestování, zdraví, sociálně-patologické jevy, ekologie, sociální skupiny a hnutí, občan a stát, nadace a granty, atd. Centrum zpracovává a poskytuje informace a poradenství z výše uvedených oblastí pro děti, mládež, rodiče, pedagogy, vedoucí dětských a mládežnických kolektivů a další širokou veřejnost.

Základní služby ICM

Systematicky třídné soubory informací v tištěné podobě - informace jsou přehledně zařazeny v šanonech a jsou k dispozici i na internetu. Další informační materiály: informační letáky, brožury, plakáty, propagační předměty apod., tematická knihovna, tematická knihovna CD-ROMů a videokazet vztahující se k informačním oblastem.

Poradenství a asistence zájemcům o získání informací a o poradenství pracovníkem zajišťující službu, zajištěním konzultace s příslušným odborníkem na požadovanou tematiku, zprostředkováním kontaktů na jiná odborná speciální pracoviště, projektové poradenství – odborná pomoc při přípravě projektů pro grantové žádosti.

Veřejný přístup k internetu (5 internetových veřejných terminálů).

Doplňkové služby ICM

- Kopírování informačních materiálů,
- Černobílý tisk informačních materiálů,
- Barevný tisk informačních materiálů,
- Veřejná faxová a e-mailová služba,
- Skenování obrazových a textových předloh,
- Přenos dat na nosiče elektronických informací.

Statistické údaje ICM Bruntál:

▪ 2009	▪ fyz. osoby v ICM	▪ akce v ICM	▪ www	▪ mail	▪ telefon
Celkem:	763	5	1920	30	44

Kulturní akce

Sedmý ročník Open House Fest proběhl 19. 6. 2009. Tato hudební přehlídka místních, začínajících a regionálních kapel proběhla za podpory firmy OSRAM. Účast byla lehce přes 60 osob. Akci vzhledem k návštěvnosti, líbivosti a množstvím ohlasů jak na připravenost a volbu hudebních interpretů, považujeme za vydařenou. Poděkování patří hlavně všem zúčastněným organizátorům, dobrovolníkům a Městu Bruntál za finanční podporu!!!

Sportovní akce

Dne 10. 10. 2009 proběhla v areálu společnosti Agrocom Invest již tradiční, v pořadí osmá, neobvyklá sportovní soutěž, Silážní Střela. I přes nepřízeň počasí se tohoto závodu zúčastnilo 23 závodníků a nejpočetnější účast byla v nově otevřené kategorii - rodiče s dětmi ve věkové hranici 5 - 12 let. Nejrychlejším závodníkem byl Jiří Slavík, který budovu vyběhl v čase 1:01, avšak rekord tratě 0:57 v podání Martina Šíbla zůstal dosud nepokořen. K této akci rovněž neodmyslitelně patří slaňování budovy profesionálními hasiči. Akce se pořádala za laskavého finančního přispění Města Bruntál a sponzorským darem přispěl i pivovar Holba. Všem, kteří se na organizaci celé akce spolupodíleli, děkujeme a těšíme se na další ročník. Děkujeme za finanční podporu Městu Bruntál a gratulujeme zúčastněným! Těšíme se na setkání při dalším ročníku!!

Spolupráce na akcích

V roce 2009 jsme se aktivně zapojily do Majálesu, organizované KSVČ Juventus Karviná Centrum Bruntál. Dále jsme měli aktivní zapojení při akcích „Vstupte prosím“ a „Veletrh zdraví“.

Výkon alternativních trestů

Výkon alternativních trestů je možné u sdružení OPEN HOUSE vykonávat od již roku 2004, kdy začala spolupráce s probační mediační službou ČR v Bruntále. Během roku 2009 zajistila organizace výkon obecně prospěšných prací dvěma odsouzeným a výchovnou povinnost jednomu mladistvému. Od roku 2006 se sdružení zaměřuje i na mladistvé. Využívá metodiky probačního programu Právo pro každý den – Street Low, vytvořené organizací Partners Czech. V tomto roce se nepovedlo program zrealizovat, přestože jsme měli dostupné finanční prostředky. Děkujeme za spolupráci pracovníkům Probační mediační služby ČR v Bruntále.

PODPOŘENÉ A REALIZOVANÉ PROJEKTY SDRUŽENÍ OPEN HOUSE

Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál – **1 558 767,- Kč.**

Streetworker dětem z bruntálských ulic – **364 530,- Kč.**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Open House Bruntál

Název programu – Podpora sociálních služeb s regionální /místní působností – Moravskoslezský kraj

Poskytovatel – **MPSV**

Částka – **200 000,- Kč.**

Informační centrum pro mládež a Volnočasový klub v otevřeném domě Open House Bruntál a Krnov

Program státní podpory práce s dětmi a mládeží pro nestátní neziskové organizace na léta 2007 až 2010

Poskytovatel – **MŠMT**

Částka – **215 000,- Kč.**

Budoucnost pro děti z Dlouhé ulice

Program na podporu romské komunity

Poskytovatel – **MŠMT**

Částka – **120 000,- Kč.**

Personální a provozní standardy pro Open House Bruntál

Podpora procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb

Poskytovatel – **Moravskoslezský kraj**

Částka – **199 600,- Kč.**

Vzdělávání k lepším službám

Podpora vzdělávání pedagogických pracovníků a jiných pracovníků v oblasti prevence sociálně patologických jevů

Poskytovatel – **Moravskoslezský kraj**

Částka – **52 500,- Kč.**

Město Bruntál

Příspěvek na provoz NZDM Open House Bruntál - částka **100 000,-Kč.**

Silážní střela – částka **2 000,-Kč.**

Open House Fest - částka **5 000,- Kč.**

Pár slov k akcím...

Rok 2009 byl tematicky zaměřen na rozvoj psychosociálních dovedností, kdy se navazovalo na program z roku 2008, ústřední téma bylo Komunikační dovednosti - konflikt. Druhá polovina roku pak byla věnovaná oblasti lidských práv. Na realizovaných aktivitách se velkou mírou spolupodílejí sami uživatelé, kteří se vždy v rámci komunitního kruhu na konci měsíce vyjadřují k plánovaným akcím. V odborné terminologii tomu říkáme zapojování uživatelů do plánování služeb. Tímto podporujeme, motivujeme a vychováváme uživatele k seberealizaci, vlastním zájmům a aktivitám. Musím říci, že se to daří s větší či menší mírou úspěšnosti a i přes drobné neúspěchy v podobě nízké účasti na akcích, v naší snaze nepolevujeme.

Leden 2009

- 6.1. Hravé odpoledne I. – stolní a deskové hry
- 7. 1. Hravé odpoledne II.
- 8.1. Turnaj ve sportovních hrách – stolní tenis, stolní fotbal
- 13.1. Výtvarný ateliér s Luckou
- 29.1. Hravé odpoledne III.

Únor 2009

- 3. 2. „Učíme se komunikovat“, díl osmý, navazuje z roku 2008, zaměřeno na rozvoj psychosociálních dovedností, stěžejní téma konflikt
- 6.2. Turnaj ve sportovních hrách – stolní tenis, stolní fotbal
- 10.2. Komunikace, díl IX.
- 11.2. Den her - interaktivní hravé odpoledne proti „nudě“
- 13.2. Výtvarný ateliér s Luckou
- 17.2. Komunikace, díl X.
- 24.2. Komunikace, díl XI.

Březen 2009

- 3.3. Komunikace, díl XII.
- 4.3. Photo den ve stylu RnB a protikladů
- 6. 3. Friday mix party – hudební odpoledne
- 10.3. Komunikace, díl XIII.
- 11.3. Super akční dobrodružná hra v terénu
- 13.3. Turnaj ve sportovních hrách
- 17.3. Komunikace, XIV. díl, evaluační setkání aneb komunikace v praxi
- 18.3. Výtvarný ateliér s Luckou
- 20.3. Turnaj ve sportovních hrách
- 24.3. Komunikace, XV. díl, evaluační setkání aneb komunikace v praxi
- 26.3. Velká soutěž v „Aktivity“ s účastí veřejnosti
- 31.3. Komunikace, XVI. díl, závěrečné evaluační setkání aneb komunikace v praxi





Duben 2009

- 14.4. Večer na téma „Hurá na chatu“
- 21.4. Večer na téma Lidská práva - Rodina, s filmovou projekcí
- 22.4. Den Země
- 28.4. Večer na téma drogy
- 29.4. Super dobrodružná akční hra v terénu

Květen 2009

- 5.5. Večer na téma Lidská práva – sociální práva
- 6.5. Turnaj ve sportovních hrách
- 12.5. Večer na téma Lidská práva – Mír a násilí
- 15.5. Foto den
- 19.5. Večer na téma Lidská práva – globalizace
- 22.5. Turnaj ve sportovních hrách
- 26.5. Večer na téma Lidská práva – diskriminace „když holky choděj s holkama a kluci s klukama“
- 29. 5. – 31. 5. Výjezdová akce na chatu

Červen 2009

- 2.6. Večer na téma city, pocity, vlastnosti, emoce se zaměřením na sebezpoznání a poznání druhých - neplánovaná, spontánně realizovaná aktivita na základě zájmů klientů. /pobývání nové skupiny na klubu/
- 16.6. Večer na téma „sex v kontextu pohlavních chorob“
- 19.6. Open Fest 2009, 7. Ročník přehlídky kapel v pivnici „Roští v parku“, vystoupily kapely: Jindra Holubec, Naarden, Přímé Záběry, Moskvíč
- 17.6. Soutěž v „Aktivity“
- 26.6. Den her - interaktivní hravé odpoledne proti „nudě“

Červenec a Srpen 2009

Prázdninový režim

- 11.8. Odpoledne na téma Lidská práva – Rovnost mužů a žen – neplánovaná, spontánně realizovaná aktivita na základě zájmů klientů
- 13.8. Odpoledne na téma lidská práva – Rovnost mužů a žen – neplánovaná, spontánně realizovaná aktivita na základě zájmů klientů
- 21.8. Odpoledne na téma Lidská práva – Bezpečnost, trestní právo - neplánovaná, spontánně realizovaná aktivita na základě zájmů klientů

Září 2009

- 10.9. Večer se zaměřením na sebezpoznání a poznání druhých - neplánovaná, spontánně realizovaná aktivita na základě zájmů klientů. /pobývání nové skupiny na klubu/
- 21. 9. Den otevřených dveří pro veřejnost v rámci „Týdne nízkoprahových klubů“, seminář pro rodiče na téma Šikana, lektor Mgr. Standa Toman
- 22.9. Den otevřených dveří pro veřejnost v rámci „Týdne nízkoprahových klubů“, seminář pro rodiče na téma Sebepečkozování a poruchy příjmu potravy, lektor Bc. Libuše Pavlová
- 23.9. Den otevřených dveří pro veřejnost v rámci „Týdne nízkoprahových klubů“, seminář pro rodiče na téma Domácí násilí, lektorky -pracovnice poradny pro Domácí násilí Elpis
- 24.9. Den otevřených dveří pro veřejnost v rámci „Týdne nízkoprahových klubů“, seminář pro rodiče na téma Závislostní chování, lektor Markéta Brziaková s hostem, který prošel peklem závislosti
- 25.9. Den otevřených dveří pro odbornou veřejnost v rámci „Týdne nízkoprahových klubů“, presentace na téma „Co jsou nízkoprahové kluby, v čem je můžeme využít a jak s nimi spolupracovat“, presentací provázeli pracovníci OPEN HOUSE

Říjen 2009

- 8.10. Turnaj ve sportovních hrách
- 19.10. Turnaj ve sportovních hrách
- 15.10. Večer na téma Lidská práva – vliv médií, volby
- 20. 10. Večer na téma Lidská práva – chudoba

Listopad 2009

- 3.11. Večer na téma Lidská práva – diskriminace a xenofobie – extremistická hnutí a rasismus
- 9.11. Turnaj ve sportovních hrách
- 10.11. Večer na téma Zásady bezpečného sexu
- 11.11. Výtvarný ateliér s Luckou
- 16.11. Diskotéka

Prosinec 2009

- 8.12. Večer na téma Lidská práva – sociální práva – zákony a pravidla
- 14.12. Turnaj ve sportovních hrách
- 15.12. Večer na téma sexuální deviace
- 16.12. „Strašidelný den“
- 17.12. Interaktivní hravé odpoledne proti „nudě“
- 30.12. Velká Silvestrovská párty



A byli jsme na chatě....

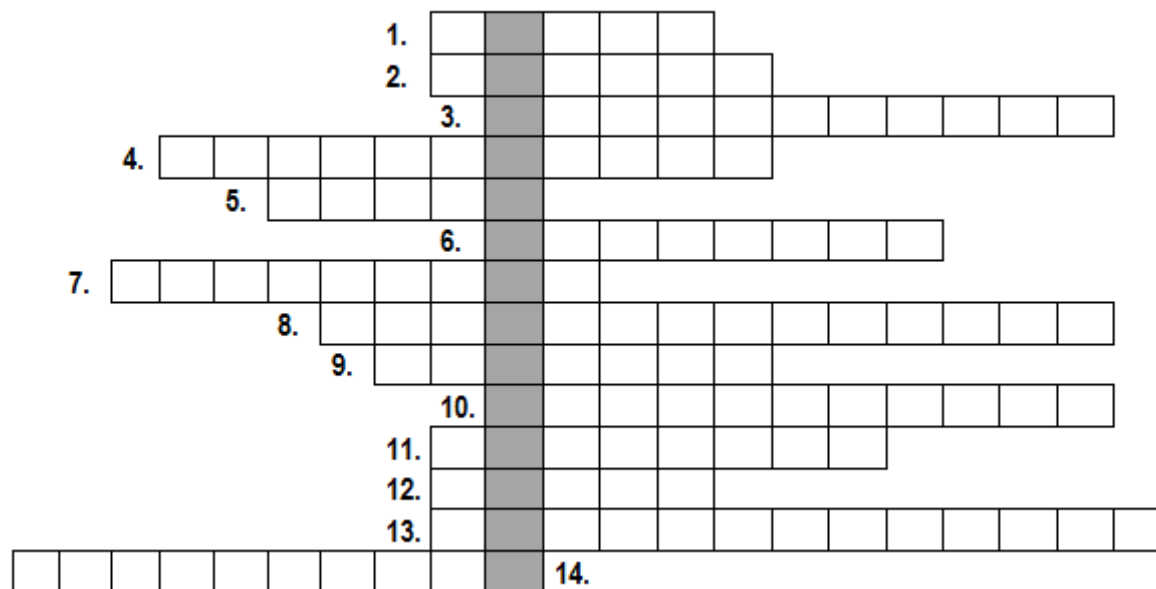
Ve dnech 29. 5. – 31. 5. 2009 jsme realizovali výjezdovou akci na chatu, do obce Podlesí nacházející se v podhůří Kralického Sněžníku. Výjezdová akce byla určena pro uživatele služeb NZDM OPEN HOUSE Bruntál a OPEN STREET Bruntál. Finanční prostředky na výjezd byly získány z nadace Vodafone, která projekt podpořila. Na chatu jelo 15 uživatelů, a protože kapacita byla omezena a o výjezd na chatu byl velký zájem, uživatelé absolvovali aktivizační a motivační program a na chatu jeli nejaktivnější z nich. Motivační program spočíval v získávání bodů za aktivitu a účast v různorodých činnostech, které NZDM nabízí, včetně práce na osobních cílech a rozvoji psychosociálních dovedností.

Pracovníci OPEN HOUSE připravili pro uživatele zážitkový program. Celá akce probíhala v duchu hry Pevnost Boyard. Kluci a holky plnili nejrůznější úkoly, sbírali indicie, připraveny byly soutěže a interaktivní hry, které mají za cíl rozvoj a posílení psychosociálních dovedností, se zaměřením na sebepoznání, spolupráci a týmovou práci. Podíleli se rovněž na přípravě jídel, úklidech, stolování a topení. Jelikož byli na chatě děcka z různých lokalit Bruntálu a odlišného sociokulturního prostředí, včetně dětí z Dlouhé ulice, splňoval výjezd rovněž integrační úlohu. To se, myslím, dokonale podařilo, protože se setkaly děti, které by se v běžném životě neznaly, natož aby podnikaly něco společně. Na začátku výjezdové akce přijížděly jako jednotlivci, na konci akce odjížděly jako skupina, s vědomím, že i přes odlišnosti kultur, názorů, postojů a zájmů mohou spolupracovat a vzájemně se obohatit. Ochutnejte atmosféru prostřednictvím fotografií.

KŘÍŽOVKA PRO VOLNÉ CHVÍLE I ZAMYŠLENÍ

Tajenka: „Máme pro naše uživatele pochopení, protože jsou...“ (zbytek naleznete v tajence)

1. Psychologické procesy, zahrnující subjektivní zážitky libosti a nelibosti,
2. Mladí lidé, „slangově“,
3. Terapeutická výtvarná technika,
4. Instituce, kde vyrůstají děti bez kvalitního rodinného zázemí,
5. Neupřímnost, někdy také pud sebezáchovy,
6. Porucha příjmu potravy,
7. Konopná droga,
8. Záměrné a opakované ubližování si ve snaze vypořádat se s nepříjemnými duševními stavy,
9. Vysoce návyková legální tvrdá droga,
10. Když na ničem nezáleží,
11. Tabákový výrobek,
12. Omamné a návykové psychotropní látky,
13. Jedinečná osobnost,
14. První láska a nebo také silný cit k jiné osobě.



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Členská základna sdružení OPEN HOUSE

Člen výboru, předseda sdružení

Člen výboru, jednatel sdružení

Člen výboru

Člen občanského sdružení

Člen občanského sdružení

Člen občanského sdružení

Člen občanského sdružení

Revizor

Romana Daněčková

Mgr. Libor Vrba

Vít Hrabáček

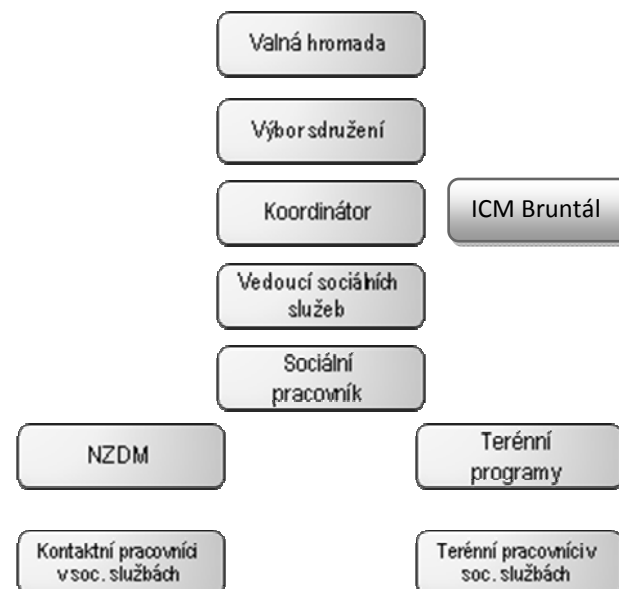
Mrg. Marcela Kročilová

Milan Kročil

Kateřina Olejníčková

Bc. Adéla Češková

Mgr. Stanislav Toman



Romana Daněčková

Pracovní pozice: **koordinátorka**

Délka praxe: **8 let**

Vzdělání:

středoškolské, nyní studium na Univerzitě Palackého v Olomouci, Fakulta tělesné kultury, 3. ročník Management sportu a trenérství

Kurzy:

akreditovaný 200 hodinový kurz „Nízkoprahové služby v praxi“, další kurzy z oblastí fundraisingu, komunikačních technik, práce s klientem,...

Náplň práce:

finanční management, projektový management, personalistika, fundraising, PR, metodické vedení

Zájmy a koníčky:

sporty všeho druhu, příroda, zvířata, četba, cestování

Motto:

„Život je výzva!“

Markéta Brziaková

Pracovní pozice: **vedoucí sociálních služeb**

Program: **NZDM a TP OPEN HOUSE Bruntál**

Délka praxe: **4 roky** (k 31. 12. 2009)

Vzdělání:

středoškolské, v současnosti studium na Filozofické fakultě Ostravské univerzity v Ostravě, 3. ročník kombinovaného studia, obor poradenství v sociální práci

Kurzy:

MPSV akreditovaný 200 hodinový kurz „Nízkoprahové služby v praxi“; „Krizová intervence“ I., II.; „Motivační rozhovory“ I., II., III.; „Agresivní klient“;

„Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu; Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu“;

„Kurz první pomoci a právní minimum“, „Manažerské dovednosti“-základy Řízení a vedení týmu a Efektivní řízení porad, „Základní dovednosti mediace“

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009:

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin

„Manažerské dovednosti minimum“, podané ruce 8 hodin

„Práce s klientem s rizikem chování“, Profima Effective s.r.o. 8 hodin

11. – 12. 9. 2009 „Team building výjezdová akce“, PS SW MSK, 16 hodin

12. – 13. 11. 2009 Mezinárodní odborná stáž v „Miejski ośrodek pomocy społecznej w Krakowie“, Polská republika, PS SW MSK, 16 hodin

Pracovní náplň:

sociální agenda, personální agenda, metodické vedení týmu, intervize

Zájmy a koníčky:

kultura - divadlo, muzika, artfilm, výtvarné umění, vzdělávání, psyché, příroda. Členka divadelního souboru „Záplata“, zpěvačka experimentální underground kapely „Marbulínkova sestřička s nejmilejší drůbeží“, členka avantgardní skupiny „Malíři nepokojů“

Motto:

„Předstíraná добрota odpuzuje více než otevřená zloba a krása je už po třech dnech stejně nudná, jako ctnost.“

Michal Holubec

Pracovní pozice: **streetworker, kontaktní pracovník v sociálních službách**

Program: **terénní forma NZDM OPEN STREET Dlouhá, terénní program OPEN STREET Bruntál**

Délka praxe: **3 roky** (k 31. 12. 2009)

Vzdělání:

střední odborné učiliště, v současnosti nástavbové studium s maturitou

Kurzy:

MPSV akreditovaný 200 hodinový kurz „Základy nízkoprahových služeb“, „Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu“, „První pomoc“,

„Zvládání agrese v nízkoprahových programech“, Motivační rozhovory I., II.,

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009:

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin

„Motivační rozhovory Special“, Podané ruce, 20 hodin

„Úvod do krizové intervence“, Remedium Praha, 16 hodin

„Krizová intervence v praxi“, Podané ruce, 16 hodin

11. – 12. 9. 2009 „Team building výjezdová akce“, PS SW MSK, 16 hodin

12. – 13. 11. 2009 Mezinárodní odborná stáž v „Miejski ośrodek pomocy społecznej w Krakowie“, Polská republika, PS SW MSK, 16 hodin

Zájmy a koníčky:

hraní na basu, turistika, cestování, nanotechnologie, historie, numismatika, filatelistka, vesmír – nesmír, člen alternativních hudebních skupin „Babybox“ a „Jindra Holubec“

Motto:

„Kdo nemá cíl, nemůže se trefit“

Bc. Libuše Pavlová

Pracovní pozice: **kontaktní sociální pracovník**

Program: **NZDM a TP OPEN HOUSE Bruntál**

Délka praxe k 31. 12. 2009: 1,5 roku, odchod Zář 2009, dále DPP, externí spolupráce na pozici Sociální pracovník

Vzdělání:

Vysokoškolské bakalářské, Slezská univerzita v Opavě, Studijní program Specializace v pedagogice, Studijní obor Sociální patologie a prevence

Kurzy:

MPSV akreditovaný 230 hodinový kurz „Základy nízkoprahových služeb“; Osvědčení o absolvování semináře akreditovaného MŠMT ČR „Edukační program o dospívání...“; Sociálně psychologický výcvik v délce trvání 20 hodin; „Systém dalšího vzdělávání pracovníků výzkumu a vývoje v Moravskoslezském kraji a jeho realizace“- (psaní projektů, Krizové řízení)

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009:

„Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin

„Úvod do krizové intervence“, Remedium Praha, 16 hodin

Zájmy a koníčky:

hudba, četba, sport, příroda,...

Motto:

„Život je zázrak“ (Emir Kusturica)

„Poušť je krásná tím, že někde uprostřed ukrývá studnu“. (A. de Saint Exupery)

Lucie Paráková

Pracovní pozice: **kontaktní pracovník v sociálních službách**

Program: **NZDM OPEN HOUSE Bruntál**

Délka praxe k **31. 12. 2009**: 15 měsíců

Vzdělání:

středoškolské

Kurzy:

„Zvládání agrese v nízkoprahových programech“, Sociálně právní ochrana dětí“, Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009, „Práce se skupinou“, Podané ruce, 50 hodin, „Práce s klientem s rizikem chování“, Profima Effective s.r.o., 8 hodin, „Základy nízkoprahových služeb“, kvalifikační vzdělávací program ČAS, akreditovaný MPSV, 230 hodin, pokračující „Základy výrazových - arte technik“, Gracent 60 hodin, pokračující

Zájmy a koníčky:

četba, práce, příroda, výtvarné umění, hudba a další

Motto:

„Užívej dne!“

Soňa Kostková

Pracovní pozice: **streetworker, kontaktní pracovník v sociálních službách**

Program: **terénní forma NZDM OPEN STREET Dlouhá, terénní program OPEN STREET Bruntál**

Délka praxe k **31. 12. 2009**: 9 měsíců, odchod **1. 1. 2010**

Vzdělání:

středoškolské

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009

11. – 12. 9. 2009 „Team building výjezdová akce“, PS SW MSK, 16 hodin, 12. – 13. 11. 2009 Mezinárodní odborná stáž v „Miejski ośrodek pomocy społecznej w Krakowie“, Polská republika, PS SW MSK, 16 hodin,

1. Setkání „Dobrá praxe v nízkoprahových službách“, kvalifikační vzdělávací program ČAS, akreditovaný MPSV, 230 hodin, pokračující
Zájmy a koníčky: výtvarné umění, grafika, keramika a sochařství

Jiří Vlček

Pracovní pozice: **streetworker, kontaktní pracovník v sociálních službách**

Program: **terénní forma NZDM OPEN STREET007 Krnov, terénní forma NZDM OPEN STREET Dlouhá**

Délka praxe k 31. 12. 2009: **3 měsíce**, předtím pracovní zkušenost v sociálních službách, K – centrum Krystal Krnov, 2 roky

Vzdělání:

středoškolské

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009: V roce 2009 neabsolvoval žádné vzdělávací programy

Zájmy a koníčky:

cestování, hudba, psaní, čtení, příroda, sport

Motto: „Žijeme neposkvrněni, daleko od našich životů.“ (Jim Morrison)

Miroslav „šošo“ Mlčuch

Pracovní pozice: **kontaktní pracovník v sociálních službách**

Program: **NZDM OPEN HOUSE Bruntál**

Délka praxe k 31. 12. 2009: **3 měsíce**

Vzdělání:

středoškolské

Absolvované kurzy a jiné vzdělávací programy v roce 2009:

V roce 2009 neabsolvoval žádné vzdělávací programy

Zájmy a koníčky: Livinghistory – euroindiáni a napoleonské války, příroda

Motto: „Jediné co člověku brání ve splnění jeho snů, je člověk sám.“ (Paulo Coelho)

SDRUŽENÍ OPEN HOUSE SPOLUPRACUJE

MěÚ Bruntál – sociální odbor – SPOD a kurátor pro mládež

Kontakt: **Mgr. Ivana Májková**

– Oboustranné zprostředkování návazné pomoci klientům.

554 706 153

MěÚ Bruntál – sociální odbor – sociální prevence

Kontakt: **Mgr. Šárka Šmatelková**

– Spolupráce v záležitostech primární, sekundární a terciární prevence.

554 706 227

MěÚ Bruntál – sociální odbor – komunitní plánování

Kontakt: **Renáta Rychlíková**

– Aktivní účast v pracovních skupinách „Děti, mládež, rodina“ a „Menšiny“.

554 706 134

MěÚ Bruntál – romský poradce

Kontakt: **Mgr. Jozef Baláž**

– Odborné poradenství v oblasti národnostních menšin.

554 706 145

MěÚ Bruntál – odbor kancelář tajemníka – terénní pracovník

Kontakt: **Miluše Polášková**

– Spolupráce v oblasti terénní práce ve vyloučené lokalitě Dlouhá ulice.

554 706 223, 739 933 415

MěÚ Bruntál PMS

Kontakt:

– Aktivní spolupráce na probačních programech výkonu alternativních trestů mladistvých.

554 706 128

PPP Bruntál, o. s. Citadela

Kontakt:

– Spolupráce s metodikem prevence Standou Tomanem.

- Otázky sociálně patologických jevů, spolupráce v oblasti preventivních programů.

554 717 737

Liga o. s.

– Společný zájem v lokalitě Dlouhá na úrovni komunitního plánování města Bruntál.

KSVČ Juventus Karviná Centrum Bruntál

Kontakt: **David Klaus**

– Materiální a organizační výpomoc na akcích.

737 286 394

Základní školy, střední školy a střední odborná učiliště v Bruntále a okolí

– Spolupráce s výchovnými poradci a metodiky prevence, přednášky, besedy, skupinové případové práce ve třídách. Kontakty v počítačové databázi.

Ostatní poskytovatelé sociálních služeb zapojené do komunitního plánu města Bruntál a další organizace v Bruntále a okolí

ČAS (Česká asociace streetworkera a Pracovní skupiny MSK

– Oborová spolupráce a podpora.

Sdružení OPEN HOUSE:

- **Má pověření k výkonu sociálně - právní ochraně dětí** podle § 49 zákona č. 359/1999Sb, o sociálně právní ochraně dětí ze dne 8. 9. 2003 pod č. j. MSK 139121/2007.
- **Má registrace dvou sociálních služeb** podle §78 odstavce 2. zákona č. 108/2006Sb, o sociálních službách ze dne 11. 11. 2008 pod č. j. MSK 5313/2009.
- Aktivní účast na **komunitním plánování města Bruntálu** v pracovní skupině „Děti, mládež a rodina“ a „Menšiny“.
- Aktivní účast v **Pracovní skupině nízkoprahových zařízení** v Moravskoslezském kraji od roku 2004, spolu iniciace vzniku této pracovní skupiny.
- Aktivní účast v **Pracovní skupině streetwork** v Moravskoslezském kraji od roku 2007, spolu iniciace vzniku této pracovní skupiny.
- Členství v **České asociaci streetwork** od roku 2003.
- Osvědčení o úspěšném absolvování hodnocení kvality, **naplňujeme standardy kvality (ČAS), 2007.**
- Přidružené členství v **Asociaci Informačních center pro mládež** v České republice od roku 2006.

NAPSALI O NÁS ...

Duben 2009	–	Bruntálský region – „Pro přátelé hip hopu“
Květen 2009	–	Náš domov – „Pomáhají žákům zvládat problémy“
Květen 2009	–	Bruntálský region – „Bruntálu chybí skatepark“
Květen 2009	–	Náš Domov – „Staré rampy skateparku najdou využití jinde, mimo město“
Červen 2009	–	Bruntálský region – „Open House byl s uživateli služeb na chatě“
Červen 2009	–	Bruntálský region – „Prázdninový provoz“
Září 2009	–	Moravskoslezský deník – „Sto tisíc na nový skatepark v Bruntále nestačí“
Září 2009	–	Bruntálský Region – „Otevřený Open House“
Říjen 2009	–	Bruntálský Region – „Recesní Silážní střela je už zase v Bruntále“
Říjen 2009	–	Moravskoslezský deník – „Mládež mluví jasně: Skatepark chceme!“
Říjen 2009	–	Moravskoslezský deník - „Mladí vytvářejí občanské sdružení“
Listopad 2009	–	Náš Domov – „Příjemná čekárna na dospělost“
Listopad 2009	–	Náš Domov – „Kanceláři streetworkera je ulice“

FINANČNÍ ROZVAHA

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ OPEN HOUSE		IČ: 70645671
792 01 Bruntál, Tř. E. Beneše 47		
Rozvaha za období		účetní rok 2009
AKTIVA		1 080 668,53 Kč
Pohledávky za upsaný základní kapitál		
Dlouhodobý majetek		
	Dlouhodobý hmotný majetek	
	Dlouhodobý nehmotný majetek	
	Dlouhodobý finanční majetek	
Oběžná aktiva		599 592,53 Kč
112	Zásoby	1 602,87 Kč
	Dlouhodobé pohledávky	
31	Krátkodobé pohledávky	78 471,90 Kč
21	Krátkodobý finanční majetek	519 517,76 Kč
Časové rozlišení		481 076,00 Kč
PASIVA		1 080 668,53 Kč
Vlastní kapitál		83 458,20 Kč
	Základní kapitál	
	Kapitálové fondy	
	Rezervní fond, fondy ze zisku	
932	Výsledky hospodaření minulých let	78 226,17 Kč
931	Výsledky hospodaření běžného účtu	5 232,03 Kč
		929 383,80 Kč

Cizí zdroje	
	Rezervy
	Dlouhodobé závazky
32 ,33, 34	Krátkodobé závazky 929 383,80 Kč
	Bankovní úvěry a výpomoci
Časové rozlišení 67 826,53 Kč	

Výsledovka	účetní rok 2009
NÁKLADY	2 895 621,85 Kč
501	Spotřeba materiálu 222 568,41 Kč
501000	Spotřeba materiálu - spotřební materiál hospodářská 299,00 Kč
501010	Spotřeba materiálu - spotřební materiál hlavní 50 546,50 Kč
501100	Spotřeba materiálu - DHIM do 30.000,- Kč 116 235,55 Kč
501200	Spotřeba materiálu - Nákup knih, CD, DVD atd. 10 897,00 Kč
501300	Spotřeba materiálu - Nákup potravin 11 905,36 Kč
501400	Spotřeba materiálu - Nákup kancelářských potřeb 20 285,00 Kč
501500	Spotřeba materiálu - Nákup čistících prostředků 12 400,00 Kč
502,503	Spotřeba energie - elektrické, plynu, vody (vodné/stočné) 55 362,92 Kč
504	Prodané zboží - hospodářská činnost 929,83 Kč
511	Opravy a udržování 19 152,00 Kč
512	Cestovné 91 497,00 Kč
518	Služby 805 887,59 Kč
518010	Ostatní služby - hlavní 30 980,00 Kč
518011	Ostatní služby - nízkoprahové 415 596,00 Kč
518100	Ostatní služby - poštovné 5 326,00 Kč
518110	Ostatní služby - internet 26 656,00 Kč
518120	Ostatní služby - propagační 8 002,00 Kč
518130	Ostatní služby - soz odpadu 6 055,00 Kč
518160	Ostatní služby předplatné 1 107,00 Kč
518180	Ostatní služby - kopírování 302,00 Kč
518200	Ostatní služby - telefony 104 770,54 Kč

518300	Ostatní služby - nájem	19 766,00 Kč
518400	Ostatní služby - právnické a ekonomické	75 460,00 Kč
518500	Ostatní služby - školení a kurzy	58 704,50 Kč
518510	Ostatní služby - software	25 162,55 Kč
518600	Ostatní služby - supervize	28 000,00 Kč
521,524	Osobní náklady	1 669 181,00 Kč
521000	Mzdové náklady - pracovní poměr	1 179 155,00 Kč
521100	Mzdové náklady - DPP	113 180,00 Kč
524	Zákonné pojištění zdravotní a sociální	375 320,00 Kč
528000	Ostatní sociální náklady - náhrady za nemoc	1 526,00 Kč
538	Ostatní náklady - poplatky bankám, kolky, OSA	3 643,00 Kč
542	Ostatní penále a pokuty	600,00 Kč
543	Odpis nedobytných pohledávek	11 668,10 Kč
549	Ostatní - pojištění odpovědnosti, k.poj.zaměstnanců	8 632,00 Kč
580	Poskytnuté příspěvky	6 500,00 Kč
		2 900 853,88 Kč
VÝNOSY		
602000	Tržby z prodeje služeb - půjčovní	910,00 Kč
602100	Tržby z prodeje služeb - spojené s pořádanými akcemi	18 300,00 Kč
602200	Tržby z prodeje služeb - spojené s projekty	1 917 997,00 Kč
604000	Tržby za prodané zboží	1 110,00 Kč
644000	Úroky	3 086,88 Kč
684000	Přijaté členské příspěvky	350,00 Kč
690000	Provozní dotace ze SR (MPSV)	200 000,00 Kč
690200	Provozní dotace ze SR (MŠMT)	335 000,00 Kč
691000	Provozní dotace z ÚSC (Město Bruntál)	107 000,00 Kč
691200	Provozní dotace z ÚSC (MSK)	317 100,00 Kč
Hospodářský výsledek		5 232,03 Kč

V Bruntále 24.3.2010 Zpracovala: Eva Kadlecová

Poděkování patří **Liborovi Vrbovi** za aktivní práci ve sdružení a pomoc všeho druhu,
Evě Kadlecové za vedení účetnictví,
Evě Růžičkové za vedení mzdového účetnictví,
Lukáši Carlosovi Hrubému za supervizi,
Standovi Tomanovi za spolupráci na preventivních programech,
Ladislavu Olejníčkovi za mediální podporu sdružení,
Pracovníkům NZDM a TP sdružení,
Členům základny Občanského sdružení OPEN HOUSE,
Kolegům a přátelům z pracovní skupiny „NZDM a Streetwork Moravskoslezského kraje“,
Městu Bruntál za finanční podporu a spolupráci,
Mgr. Miroslavu Hájkovi za oborovou podporu,
Pracovníkům Probační mediační služby Bruntál za spolupráci na výkonu alternativních trestů,
Odboru SPOD a kurátorce pro mládež v Bruntále za spolupráci,
Sociálnímu odboru – prevence kriminality – Mgr. Šárce Šmatelkové,
Renátce Rychlíkové ze Sociálního odboru – komunitního plánování,
Josefu Balážovi – romskému poradci,
Zařízením PPP Bruntál, o. s. a Citadela – metodické a odborné podpoře,
Paní ředitelce Mgr. Pavle Pasekové za vstřícnost a spolupráci,
Metodikům a výchovným poradcům na základních a středních školách za spolupráci,
Kolegům a přátelům ze sociálních služeb napříč ČR, ČASu,
Bc. Libuše Bibi Pavlové za externí spolupráci sociálního pracovníka,
všem **donorům, nadacím a sponzorům** uvedeným na straně 41,
a **Tomáši Mazalovi** za stylizaci a konečnou podobu výroční zprávy.

Také mockrát děkujeme dobrovolníkům, našim rodinám, příbuzným, kamarádům a dalším příznivcům za vaši snahu, podporu, trpělivost, oddanost, dobrou náladu, povzbuzení a vtip.

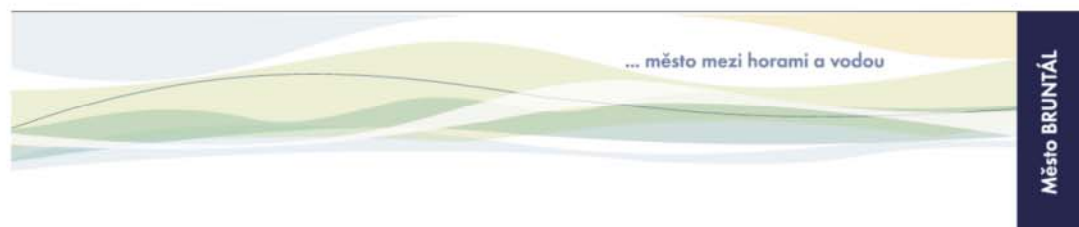
Díky Vám všem!

Krátkodobé (2010):

- Rozvoj organizace z hlediska personálu, služeb a lokalit poskytování,
- Kompletní vyhotovení a aktualizace metodiky NZDM a TP včetně formální úpravy,
- Připravit obě služby na audit kvality MPSV,
- Splnit kritéria certifikace ICM Bruntál u MŠMT,
- Realizovat program „Právo pro každý den“ v Krnově,
- Vytvořit program pro klienty PMS a kurátora - obdoba “Právo pro každý den”,
- Zajistit další příležitosti pro získání finančních prostředků z EU,
- Zajistit finance na personální posílení do administrativní sekce organizace,
- Nadále aktivně spolupracovat v pracovní skupině NZDM a TP Moravskoslezského kraje,
- Pokračovat ve spolupráci s Českou asociací streetwork a využívat z toho plynoucích možností (dotační tituly, vzdělání, aj.),
- Pokračovat ve spolupráci s asociací Informačních center pro mládež, úspěšně absolvovat Certifikaci ICM.

Dlouhodobé (2 – 3 roky):

- Úspěšně dokončit realizaci projektu Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji,
- Zajistit následné financování a udržet rozvoje nových služeb sdružení,
- Zajistit dostatečnou personální kapacitu a dostatečné finanční ohodnocení personálu,
- Získání stávající budovy sídla organizace do svého vlastnictví převedením, nebo koupí, nebo získání dlouhodobého pronájmu,
- Zajistit neustálé zvyšování profesionality týmu vzděláváním v profesi,
- Zabránit fluktuaci zaměstnanců – zvýšení péče o zaměstnance,
- Rozšířit pracovní kapacitu – do administrativy, fundrisingu, PR, projektového managementu,
- Zajistit finance na tuto pracovní pozici.



KONTAKT

Název organizace:	OPEN HOUSE
IČ:	706 45 671
Registrace u MV ČR:	VS/1-1/45368/00-R, 30. 11. 2000
Právní forma:	občanské sdružení
Sídlo organizace:	Tř. Dr. E. Beneše 47, Bruntál
Telefon /fax:	554 713 716
Bankovní spojení:	172657690 / 0300
Webová adresa:	www.openhousebruntal.cz
E-mail:	info@openhousebruntal.cz
Statutární zástupce:	Romana Daněčková kontakt: 775 096 713





obrázek 1



obrázek 2



obrázek 3



obrázek 4

A NA ZÁVĚR NĚKOLIK SNÍMKŮ:



obrázek 5



obrázek 6



obrázek 7



obrázek 8



obrázek 9

VÝROČNÍ ZPRÁVA OPEN HOUSE 2009

www.openhousebruntal.cz